



JUNCTION 38 TRUCKSTOP UK



“Współpraca z zespołem HUB była przyjemnością od samego początku, planowania i dostawy naszego nowego hybrydowego systemu barier drogowych na przystanku Junction 38 Truck Stop. Nic nie było zbyt trudne. Nasi klienci cieszą się teraz korzyściami płynącymi z nowoczesnego i wydajnego systemu barier drogowych.”

John France - kierownik projektu ds. obiektów i nieruchomości w Westmorland

KONTEKST

Otwarty w 1972 r. i zlokalizowany tuż przy autostradzie M6 w Penrith w Kumbrii, J38 Truckstop to naprawdę wyjątkowy, rodzinny przystanek serwisowy, którego właścicielem i operatorem jest **Westmorland**. Usługi obejmują szeroki parking, stację benzynową, sklepy i restaurację, zapewniając popularny przystanek dla pojazdów ciężarowych (HGV) i ruchu ogólnego w drodze na południe, na trasie z północno-wschodniej Anglii do Lancashire.

Obiekt działał niezawodnie na oryginalnym systemie parkingowym HUB przez 15 lat, oferując pojemność dla 94 pojazdów ciężarowych w dowolnym momencie i łącznie **ponad 50 000 przejazdów rocznie**. Ze względu na wyjątkową wydajność poprzedniego systemu, właściciele powierzyli HUB UK modernizację systemu dostępu i kontroli

parkingu, aby podnieść poziom obsługi klienta. Rozwiązanie parkingowe musiało być w stanie zarządzać dużym natężeniem ruchu **poprzez kontrolowane pasy wjazdu i wyjazdu**, zapewniając jednocześnie kierowcom płynną obsługę. Nowy sprzęt musiał być również kompatybilny z przejazdami dużych i ciężkich pojazdów. Wreszcie, istotne było, aby każda aktualizacja umożliwiała płynną **integrację z istniejącym systemem płatności**, minimalizując zakłócenia w codziennych operacjach obiektu.



WYMAGANIA KLIENTA

- Solidny i niezawodny system parkowania na miejscu, ze szlabanami i kompaktowymi stacjami (wąska linia)
- Indywidualny montaż na wysokości dla ciężarówek i większych pojazdów
- Oparte na kamerze rozpoznawanie tablic rejestracyjnych (LPR)
- Zarządzanie parkowaniem kontraktowym dla stałych klientów
- Płynna integracja z istniejącymi opcjami płatności i komputerem opłat FCJ
- Zaawansowane możliwości zarządzania i raportowania dzięki oprogramowaniu JMS
- Cyfrowa walidacja parkowania za pomocą J4M
- 5-letnia umowa serwisowa i pomoc techniczna



WYNIKI

HUB UK wprowadził innowacyjne rozwiązanie parkingowe, które płynnie integruje technologię LPR (License Plate Recognition) z biletowym systemem wjazdu. Ta konfiguracja kontroli dostępu płynnie łączy się z infrastrukturą postoju ciężarówek i znacznie optymalizuje operacje.

Proces wjazdu jest prosty: kamery LPR automatycznie skanują i rejestrują tablice rejestracyjne pojazdu po przyjeździe. Jeśli pojazd znajduje się na autoryzowanej liście, system natychmiast go rozpoznaje i podnosi szlaban, umożliwiając bezproblemowy wjazd. Jeśli tablice rejestracyjne pojazdu nie pasują do aktywnej subskrypcji, stacja wjazdowa wydaje bilet, przyznając dostęp do parkingu i pobliskich usług.

Proces płatności jest prosty i wygodny: zarówno osoby parkujące regularnie - których tablice rejestracyjne znajdują się na autoryzowanej liście - jak i osoby przejezdne mogą płacić w ręcznej stacji płatniczej znajdującej się w sklepie (FCJ Fee Computer). Stacja manualna **integruje się z platformą walidacji internetowej J4M**, oferując wiele opcji walidacji, od częściowych do pełnych zniżek.

Proces wyjazdu jest równie płynny: system LPR skanuje tablice rejestracyjne, gdy ciężarówka zbliża się do wyjazdu, automatycznie podnosząc szlaban, jeśli na tablicy pojazdu znajduje się subskrypcja lub została już opłacona. Pętla wykrywania pojazdów zapewnia płynne działanie, uruchamiając stację wyjazdową, gdy samochód wjeżdża na pas wyjazdowy.

Personel postoju ciężarówek monitoruje i zarządza operacjami na parkingu za pośrednictwem **JMS, cyfrowego systemu zarządzania HUB**. Jego przyjazny dla użytkownika pulpit nawigacyjny umożliwia personelowi monitorowanie operacji parkingowych w czasie rzeczywistym, otrzymywanie raportów na żywo dotyczących obłożenia, statystyk przychodów i wielu innych.

Po krótkiej sesji szkoleniowej dla klientów na temat nowego cyfrowego oprogramowania parkingowego, byli oni gotowi do pracy. Ponadto operator podpisał 5-letnią umowę serwisową z HUB UK, zapewniając, że otrzyma wszelką niezbędną opiekę posprzedażową, wsparcie techniczne i konserwację wymagane do dalszego sukcesu nowego systemu zarządzania parkingiem.

Inteligentny szlaban i system parkingowy nie tylko odmieniają wygląd wjazdu i wyjazdu z postoju dla ciężarówek, ale także pozwalają operatorom na **efektywne zarządzanie dostępem, subskrypcjami i płatnościami**.

Odpoczynek i tankowanie w J38 TruckStop stało się jeszcze płynniejsze dzięki współpracy HUB UK z Highways England i Westmorland.

