STUDIUM PRZYPADKU - GMINA

BELLUNUM

WYZWANIE

Bellunum Srl to spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o całkowicie publicznym kapitale, należąca do gmin: Belluno, Limana, Borgo Valbelluna, Feltre, Sospirolo, Alpago, Chies d'Alpago, Tambre, Santa Giustina, San Gregorio nelle Alpi, Quero-Vas, Seren del Grappa oraz Związku Gmin Górskich Alpago.

Wśród różnych zadań komunalnych Bellunum zajmuje się zarządzaniem strefami płatnego parkowania w mieście Belluno – zarówno w pasie drogowym (on-street), jak i na wydzielonych parkingach (off-street).

Pod koniec 2023 roku pojawiła się potrzeba modernizacji systemu automatyzacji dwóch głównych parkingów off--street w mieście: **Lambioi i Metropolis**, które obsługują centrum historyczne oraz dworzec kolejowy.

Głównym celem Bellunum była centralizacja i monitorowanie wszystkich parametrów technicznych, ekonomicznych i statystycznych obu parkingów z jednej sali kontrolnej, w celu zapewnienia wysokiego poziomu usług. Równolegle konieczna była wymiana przestarzałej automatyki, która nie była już wspierana przez producenta.

KONTEKST

Wraz ze stałym wzrostem ruchu turystycznego w mieście, coraz ważniejsza staje się nowoczesna, wydajna oferta parkingowa, która spełnia oczekiwania odwiedzających i ma doskonały standard dla jakości życia mieszkańców.

Obiekt Lambioi jest głównym parkingiem w mieście i jest połączony z centrum miasta bezpłatnymi, panoramicznymi, zadaszonymi schodami ruchomymi.

Otwarty w 1998 r., może pomieścić 824 miejsca parkingowe i 15 miejsc dla kamperów, a jego struktura obejmuje dwie bramy wjazdowe i dwie wyjazdowe.

Obiekt Metropolis jest zadaszony i znajduje się przy Via Giosuè Carducci, w pobliżu dworca kolejowego i autobusowego, rzut kamieniem od centrum miasta.

Otwarty w 1998 r., ma pojemność 194 miejsc parkingowych i jest otwarty 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W przypadku obu obiektów użytkownikami są zarówno abonenci, jak i okazjonalni użytkownicy (turyści, goście).

WYMAGANIA KLIENTA

- Niezawodny, skalowalny i łatwy w zarządzaniu system parkingowy
- Pełna zdalna kontrola urządzeń peryferyjnych
- Pojedyncza platforma oprogramowania (JMS) zdolna do zarządzania i monitorowania alarmów na obu parkingach
- Dostęp do platformy oprogramowania dla wielu użytkowników, z konfigurowalnymi rolami i interfejsami użytkownika dla personelu
- Zróżnicowane możliwości płatności, z 1 kasjerem ręcznym i 3 kasjerami automatycznymi
- Zarządzanie konfigurowalnymi biletami sezonowymi i okresowymi, z możliwością ich odnawiania w automatach APS
- Możliwość dostępu do wielokanałowych stref parkingowych i **aplikacji mobilnych** (Telepass, EasyPark itp.)
- Technologia odczytu tablic rejestracyjnych z kompaktowymi kamerami Selea na pasie ruchu
- System instalowany w chmurze
- Ustrukturyzowana walidacja za pośrednictwem aplikacji internetowej (i mobilnej) J4M

WYNIKI

HUB Italia wdrożyło kompleksowe rozwiązanie technologiczne dla Bellunum, łącząc solidny system Jupiter z zaawansowanym zarządzaniem cyfrowym poprzez platformę JMS. Nowy system automatyzacji parkingów Lambioi i Metropolis obejmuje 16 urządzeń: kompaktowe kolumny wjazdowe i wyjazdowe, kamery LPR do rozpoznawania tablic rejestracyjnych, jedną kasę manualną i trzy automatyczne APS, wszystkie połączone z centralną salą kontrolną poprzez cyfrową platformę JMS. Całość prac została zrealizowana w ciągu zaledwie dziewięciu dni, bez zakłócania dostępu do parkingów dla kierowców.

Nowy system zapewnia teraz mieszkańcom, codziennym użytkownikom i podróżnym bezproblemowe doświadczenie parkowania dzięki prostym, szybkim i skutecznym procedurom. Personel techniczny i administracyjny Bellunum pracuje z intuicyjnym interfejsem w formie kolorowych modułów, co ułatwia codzienne operacje – zarówno dla doświadczonych pracowników, jak i dla operatorów z mniejszym doświadczeniem.

Zainstalowane w obu parkingach oprogramowanie JMS, połączone z centralną salą kontroli, umożliwia całodobowy monitoring wydajności systemów z dowolnego urządzenia z dostępem do sieci – komputera, smartfona czy tabletu. Strumień danych z parkingu pozwala operatorowi kontrolować jego stan w czasie rzeczywistym, dzięki zintegrowanemu monitoringowi wideo i interkomowi, co ułatwia wsparcie na miejscu i skraca czas reakcji.

Integracja technologii LPR jest prosta, a jednocześnie bardzo precyzyjna: JMS odbiera dane z kamer rejestrujących tablice rejestracyjne pojazdów przy wjeździe i wyjeździe, przypisując każdej tablicy unikalny identyfikator cyfrowy. Na tej podstawie system przypisuje odpowiednią taryfę w zależności od czasu postoju. Transakcje parkingowe mogą być objęte rabatem poprzez zdefiniowany program walidacji (zniżek) z wielopoziomowym systemem autoryzacji, zarządzany za pomocą aplikacji webowej J4M.

Zbieranie danych z kamer, kas manualnych i automatycznych, urządzeń wjazdowych i wyjazdowych oraz systemu walidacji J4M umożliwia zespołowi Bellunum monitorowanie wydajności parkingów, analizę danych historycznych przy użyciu raportów i analiz, wczesne wykrywanie zdarzeń systemowych (np. konieczności opróżnienia kasetek z gotówką) oraz stałe monitorowanie stanu technicznego urządzeń, co pozwala na planowanie konserwacji z wyprzedzeniem.

Dzięki rozległemu doświadczeniu, obecności na rynku i profesjonalizmowi HUB Italia, Bellunum otrzymało usługi na najwyższym poziomie, z pełnym wsparciem technicznym w razie nieprzewidzianych zdarzeń – szybko i skutecznie. Cechą wyróżniającą HUB jest także możliwość aktualizacji i rozbudowy zainstalowanych systemów, aby sprostać przyszłym potrzebom rozwoju i modernizacji, chroniąc tym samym inwestycje właścicieli i zarządców parkingów.