STUDIUM PRZYPADKU - CENTRUM HANDLOWE

TRAFFORD SHOPPING CENTRE PREMIUM PARKING, UK

« Współpraca z HUB w Trafford Centre znacznie poprawiła naszą ofertę parkingów Premium i usług parkingowych. Ich innowacyjne systemy LPR i zintegrowane systemy rezerwacji zapewniają naszym klientom płynne doświadczenie, wzmacniając nasze zaangażowanie w doskonałość i wygodę. Z niecierpliwością czekamy na kontynuację tej udanej współpracy »

Lee Birko - dyrektor ds. Premium Parking

WYZWANIE

Trafford Centre zostało otwarte w 1998 roku i jest obecnie jednym z największych i najbardziej znanych miejsc handlowych i rekreacyjnych w Trafford Park w Greater Manchester w Wielkiej Brytanii.

Centrum znane jest ze swojej bogatej architektury z okazałymi kolumnami i kopulastymi sufitami i mieści mieszankę sklepów z wyższej półki i domów towarowych, takich jak Selfridges i John Lewis. Od 2011 roku w Trafford Centre znajduje się największy w **Europie food court** i najbardziej ruchliwe kino w Wielkiej Brytanii.

Agenci zarządzający Pradera Lateral skontaktowali się z HUB UK w oparciu o wcześniejsze projekty innych wysokiej klasy obiektów handlowych w kraju, w celu stworzenia bardziej podniosłego doświadczenia parkowania w dedykowanym obszarze obiektu: **Premium Parking**, płynniejszy i bardziej satysfakcjonujący.

KONTEKST

Trafford Centre zajmuje ponad 2,2 miliona stóp kwadratowych; z **ponad 11 500 miejscami parkingowymi** jest jednym z największych parkingów detalicznych w Wielkiej Brytanii.

Pradera Lateral dostrzegła możliwość zwiększenia komfortu zakupów poprzez wprowadzenie strefy parkingowej premium dostosowanej do potrzeb gości poszukujących dodatkowej wygody i ekskluzywności. Ta dedykowana przestrzeń zlokalizowana na górnym parkingu **Peel 5** oferuje teraz 200 miejsc z szybkim dostępem, większe zatoki (3×5 m) ułatwiające manewrowanie oraz profesjonalne usługi parkingowe, zapewniając płynne i podwyższone wrażenia z przyjazdu. Zatoki są oznaczone kolorami czerwonym (parking premium) i fioletowym (usługi parkingowe premium), aby uprościć nawigację po parkingu.

WYMAGANIA KLIENTA

- Hybrydowa konfiguracja z automatycznym rozpoznawaniem tablic rejestracyjnych (LPR) opartym na kamerach
- Bezproblemowa integracja ze stroną internetową Trafford Centre
- Wstępna rezerwacja z wieloma opcjami
- Zaawansowane i wydajne możliwości zarządzania dzięki **oprogramowaniu JMS**
- Bezdotykowe stacje wyjazdowe zapewniające bezproblemowy wyjazd
- Usługa parkowania przez obsługę z uproszczonym dostępem dla odwiedzających
- Bezgotówkowe stacje płatnicze APC
- Opcja płatności przy wyjeździe

WYNIKI

HUB UK dostarczył hybrydowe rozwiązanie parkingowe, które płynnie integruje technologię LPR (License Plate Recognition) z biletowym systemem wjazdu. Ta skuteczna kombinacja konfiguracji kontroli dostępu jest w pełni zintegrowana ze stroną internetową Trafford Centre, umożliwiając odwiedzającym rezerwację parkingu z wyprzedzeniem za pomocą kilku kliknięć.

Dzięki technologii LPR kamery automatycznie skanują i rejestrują numer rejestracyjny pojazdu po przyjeździe. Jeśli pojazd ma aktywną rezerwację, system natychmiast go rozpoznaje i podnosi szlaban, umożliwiając bezproblemowy wjazd. Jeśli nie zostanie wykryta wcześniejsza rezerwacja, **stacja wjazdowa Jupiter** wydaje bilet, umożliwiając dostęp do parkingu. Goście bez wcześniejszej rezerwacji mogą zapłacić w jednej z dwóch bezgotówkowych **stacji płatniczych APC**, dogodnie zlokalizowanych przy wyjeździe z centrum handlowego lub w stacji wyjazdowej wyposażonej w bezstykowy terminal CHIP & PIN, umożliwiający kierowcom bezpieczną płatność przy szlabanie przed wyjazdem.

W procesie wyjazdu, w przypadku pojazdów z wcześniejszą rezerwacją, system LPR skanuje tablicę rejestracyjną, gdy samochód zbliża się do wyjazdu, automatycznie podnosząc szlaban. W przypadku pojazdów bez wcześniejszej rezerwacji stacja wyjazdowa wyświetla opłatę parkingową w oparciu o czas pobytu. Pętla wykrywania pojazdów zapewnia płynne działanie, uruchamiając stację wyjazdową, gdy samochód wjeżdża na pas wyjazdowy.

W ramach usług premium oferowanych przez operatorów obiektu H2O, odwiedzający mogą skorzystać z kompleksowej usługi serwisowania pojazdów. Po przybyciu do stoiska parkingowego, kierowcy po prostu przekazują kluczyki profesjonalnemu personelowi i mogą cieszyć się zakupami i obiektami rekreacyjnymi, podczas gdy ich pojazd jest fachowo czyszczony. Usługą zarządza Lee Birko, dyrektor Premium Parking i franczyzobiorca **H2O Car Valeting**, który ma bogate doświadczenie w zarządzaniu wieloma firmami zajmującymi się pielęgnacją samochodów premium w całym Greater Manchester. H2O zapewnia fachową opiekę nad pojazdami, wykorzystując wyłącznie najwyższej jakości narzędzia i produkty.

Aby zagwarantować bezpieczeństwo i wydajność, pracownicy korzystają z dostępu za pomocą breloka do kluczy, aby wejść do zastrzeżonego obszaru, w którym pojazdy są profesjonalnie czyszczone. Ten kontrolowany system dostępu zapewnia, że tylko upoważniony personel może wejść do strefy serwisowej, chroniąc bezpieczeństwo pojazdów i utrzymując najwyższą wydajność operacyjną.

Począwszy od hybrydowego systemu LPR i biletowego systemu wjazdu, a skończywszy na parkingach premium i usługach parkingowych, każdy aspekt został zaprojektowany z myślą o **zwiększeniu wygody i wydajności**. Integrując inteligentną technologię z wysokiej jakości ofertą usług, Trafford Centre zapewnia bezproblemowy przyjazd i wyjazd, pozwalając odwiedzającym skupić się na cieszeniu się czasem spędzonym w jednym z najważniejszych miejsc handlowych i rekreacyjnych w Wielkiej Brytanii.