STUDIUM PRZYPADKU - OBIEKT TURYSTYCZNY

TOFANA FRECCIA NEL CIELO, CORTINA

WYZWANIE

Tofana - Freccia nel cielo obsługuje 1 kolejkę linową i 2 kolejki linowe na terenie narciarskim i przyrodniczym **Parku Naturalnego Dolomitów Ampezzo**. Wyjątkowy krajobraz oraz bogactwo atrakcji i wydarzeń sportowych przyciągają każdego dnia w sezonie ponad 1000 odwiedzających, którzy docierają do punktu odjazdu kolejki linowej w centrum Cortina d'Ampezzo samochodem lub autokarem. Jego parking obsługuje dużą liczbę przyjeżdżających i wyjeżdżających pojazdów **przez 7 dni w tygodniu**, oferując niezbędną usługę w miejscu o ograniczeniach podyktowanych naturalnym ukształtowaniem terenu. W rzeczywistości cały kompleks kolejki linowej jest wbudowany w skałę, gwarantując zrównoważony rozwój środowiska i minimalny wpływ wizualny na krajobraz. Kluczowe wymagania dotyczące renowacji instalacji pod koniec 2024 r. obejmowały niezbędny projekt całego sprzętu (Jupiter) oraz możliwość całodobowego zdalnego monitorowania ze stacji kontrolnej, aby ograniczyć interwencje na miejscu w godzinach pracy.

KONTEKST

Kompleks kolejek linowych znajduje się na terenie narciarskim i przyrodniczym Col Drusciè, Ra Valles i Cima Tofana, wpisanym na Listę Dziedzictwa UNESCO Dolomitów od 2009 roku i będącym częścią **Parku Naturalnego Dolomitów Ampezzo**. „Strzała w niebo" zabiera odwiedzających do stacji Col Druscié (1 778 m), Ra Valles (2 470 m) i Cima Tofana (3 244 m).

Nowe wyciągi zostały odnowione w 2020 r., a modernizacja obsługującego je parkingu była naturalną ewolucją, aby zaoferować zautomatyzowany, prosty i wygodny dostęp do dużego przepływu turystów latem i zimą.

W rzeczywistości płatny parking oferuje opcje okazjonalnego parkowania, dla posiadaczy biletów sezonowych i dla autokarów turystycznych: możliwość bezpiecznego pozostawienia samochodu lub łatwego przemieszczania autokaru to podstawowe usługi, zarówno podczas dziennych usług korzystania z kolejek linowych, jak i podczas wieczornych imprez, zgodnie z bogatym kalendarzem sezonu wakacyjnego.

WYMAGANIA KLIENTA

- niezawodny, skalowalny system parkingowy z prostym i intuicyjnym zarządzaniem dla personelu
- pełna zdalna kontrola urządzeń peryferyjnych 24/7
- zarządzanie konfigurowalnymi biletami tranzytowymi i sezonowymi, z możliwością ich odnawiania w kasach biletowych
- zintegrowany system kamer do abonenckiego i okazjonalnego odczytu tablic rejestracyjnych (LPR)
- **unikalna platforma oprogramowania** zdolna do zarządzania i monitorowania alarmów parkingowych dostępwielu użytkowników
- do platformy oprogramowania, z konfigurowalnymi rolami i interfejsami użytkownika
- bilety kongresowe dla autoryzowanych **użytkowników**
- kupony rabatowe
- płatność POS przy wyjeździe i płatność za pośrednictwem Telepass (włoski system opłat drogowych)

WYNIKI

HUB Italia zautomatyzował obszar parkingu za pomocą systemu Jupiter, instalując 10 połączonych ze sobą urządzeń, w tym kompaktowe (smukłe) kolumny w alejkach wjazdowych i wyjazdowych, szlabany Magnetic Pro i kontrolę dostępu pojazdów z interkomem pokładowym, czytniki biletów, kasę automatyczną, kasę ręczną, panel zmiennych komunikatów LED ze wskazaniem zajętości (wolne/zajęte), kamery rozpoznające tablice rejestracyjne LPR. Cały system jest objęty scentralizowanym monitoringiem z jednego pomieszczenia kontrolnego, dzięki platformie zarządzania HUB: JMS, Janus Management System.

System HUB umożliwia teraz podróżnym bezstresowe parkowanie dzięki prostemu, szybkiemu i wydajnemu procesowi. Technicy i pracownicy administracyjni pracują z funkcjonalnym interfejsem JMS, który ułatwia codzienne operacje. Oznaczony kolorami pulpit nawigacyjny gromadzi wszystkie możliwości oprogramowania i integracje w grupach funkcjonalnych, wyświetlając je w przyjazny dla użytkownika sposób oznaczony kolorami. Ta wszechstronna platforma zarządzania, zainstalowana we własnym zakresie, umożliwia klientowi **monitorowanie parkingu 24/7** z dowolnego urządzenia sieciowego, takiego jak komputery PC, smartfony i tablety, zapewniając w ten sposób maksymalną wygodę i szybkość interwencji na pasie ruchu.

Konwergencja danych z kamer, kasjerów ręcznych i automatycznych oraz urządzeń peryferyjnych pozwala personelowi Tofana srl weryfikować wydajność systemów w czasie rzeczywistym. Ponadto pozwala im analizować je w dłuższej perspektywie za pomocą dostosowanych raportów i analiz; zarządzać nadchodzącymi zdarzeniami systemowymi (takimi jak wczesne pobieranie gotówki z kas automatycznych, aby uniknąć przerw w świadczeniu usług); oraz utrzymywać wymagania konserwacyjne różnych urządzeń peryferyjnych pod stałą kontrolą, dzięki czemu wszelkie działania serwisowe można zaplanować z wyprzedzeniem.

Obecność, doświadczenie i profesjonalizm HUB Italia zagwarantowały firmie Tofana wysoki poziom usług, zapewniając użytkownikom pełną pomoc w zarządzaniu wszelkimi nieprzewidzianymi zdarzeniami.

Przykładowy projekt zaawansowanej technologii dla miejsca o wyjątkowym pięknie!