STUDIUM PRZYPADKU HOTELU

BEST WESTERN, NETHERLANDS

"Główną zaletą jest zarządzanie wielokrotnym dostępem: nie musisz się martwić za każdym razem, gdy wjeżdżasz i wyjeżdżasz ponownie. Jeśli zatrzymujesz się tutaj na trzy noce, możesz po prostu raz włożyć swoją tablicę, a teraz każdy tranzyt jest załatwiony. Goście z samochodami mają poczucie, że ich samochód jest bezpieczniejszy".

Kara van Luijk, kierownik Best Western Zaan Inn

WYZWANIE

Grupa Raspberry Hospitality doświadczyła znaczącej ekspansji i odnowienia w Holandii w 2024 roku. Posiadając **ponad 10 hoteli** w swoim portfolio, kierownictwo uznało za niezbędne osiągnięcie dokładniejszej kontroli nad obiektami, zaczynając od parkingów.

Grupa zaangażowała zespół parkingowy FAAC BV do odnowienia infrastruktury parkingowej w Best Western Hotel Zaan Inn (Zaandam), Best Western Hotel Amsterdam i Hotel Spaander (Volendam). Ich poprzednie systemy były przestarzałe i nie spełniały już potrzeb grupy: zapewnienia gościom **szybkiego, bezpiecznego i niezawodnego dostępu** do zabezpieczonego parkingu, a także bardziej efektywnego zarządzania codziennymi operacjami przez personel hotelu.

Przy całkowicie cyfrowych rezerwacjach pokoi, konieczne było dostosowanie systemu parkingowego do tego standardu, z elastycznością pozwalającą na rozszerzenie na więcej obiektów. W związku z tym wprowadzono **rezerwację online poprzez platformę samoobsługową JPass**, pozwalając klientom na pełną autonomię.

KONTEKST

Założona ponad 65 lat temu, Grupa Raspberry Hospitality rozwinęła się z małej sieci w największą na świecie kolekcję indywidualnych hoteli. Jej misja pozostaje niezmienna: oferowanie hoteli z charakterem i wyjątkową obsługą. Pierwsze trzy hotele korzystające z cyfrowego zarządzania HUB Parking to:

Best Western Hotel Zaan Inn (Zaandam) - zlokalizowany obok stacji kolejowej Zaandam, 12 minut od centrum Amsterdamu i 25 minut od lotniska Schiphol, oferujący **102 miejsca parkingowe**,

Best Western Hotel Amsterdam - w zachodniej dzielnicy miasta, obejmujący **105 miejsc parkingowych**,

Hotel Spaander (Volendam) - lokalizacja założona 170 lat temu jako gospoda i przekształcona w hotel przez hotelarza i kolekcjonera sztuki Leenderta Spaandera od 1881 roku, oferująca **150 miejsc parkingowych**.

Plan parkingów obejmuje pasy wjazdowe i wyjazdowe z technologią rozpoznawania tablic rejestracyjnych dla dostępu bez biletu, opcję wydawania biletów dla parkujących tymczasowo, automatyczną stację płatniczą i przenośny terminal płatniczy (Fee Computer), aby obsłużyć okazjonalnych gości i gości hotelowych, dając im większą elastyczność w decydowaniu, jak długo korzystać z parkingu.

WYMAGANIA KLIENTA

- Kompaktowy i nowoczesny system, uzupełniający design wszystkich hoteli
- Konfiguracja dostępu bez biletu z kamerowym LPR w celu wyeliminowania zużycia papieru
- Jedna platforma zarządzająca do obsługi wielu lokalizacji
- Możliwości samoobsługowej rezerwacji przez JPass i widoczność dostępności miejsc parkingowych w czasie rzeczywistym, dzięki zintegrowanemu systemowi zarządzania parkingiem JMS
- JMS w chmurze z lokalną logiką biznesową do zarządzania bazą danych i optymalizacji operacji parkingowych
- Terminal płatniczy bezgotówkowy, aby uniknąć obsługi gotówki
- Interkom na pasie z pomocą 24/7
- Szybkie wsparcie techniczne na żądanie

WYNIKI

Lokalny zespół parkingowy opracował optymalne rozwiązanie parkingowe dla wszystkich obiektów: elastyczny, przyjazny dla użytkownika system obsługujący swobodny przepływ i wielokrotne prawa dostępu. Elastyczność nowego systemu spełniałaby różnorodne potrzeby dostępu, takie jak goście hotelowi i parkujący tymczasowo, którzy potrzebują miejsca tylko na kilka godzin.

Pasy wjazdowe i wyjazdowe są wyposażone w smukłą stację Jupiter i **inteligentną kamerę Quercus LPR**, która rejestruje wjeżdżające/wyjeżdżające tablice rejestracyjne i komunikuje się z systemem zarządzania JMS oraz szlabanem, aby podnieść się bez wydawania papierowego biletu. Automatyczna stacja płatnicza (APS) otrzymuje informacje w czasie rzeczywistym i pozwala użytkownikom łatwo zidentyfikować ich tablicę rejestracyjną i zapłacić opłatę parkingową poprzez funkcję "Pay by Plate": wystarczy zacząć wpisywać cyfry tablicy rejestracyjnej, a zdjęcie wykonane przy wjeździe jest wyświetlane na ekranie stacji, wśród innych zaczynających się od tych samych cyfr: po zidentyfikowaniu właściwej, wyświetlana jest odpowiednia opłata do zapłaty - albo kartą chip&pin, albo zbliżeniowo.

Parking we wszystkich hotelach jest płatny, z możliwością rezerwacji i dostępny 24/7. Jako część swojego modelu biznesowego, HUB wprowadził cyfrowy interfejs JPass do zarządzania rezerwacjami i danymi dostępowymi. JPass działa jako zewnętrzna platforma, do której użytkownicy są kierowani po potwierdzeniu pobytu w hotelu lub mogą uzyskać dostęp bezpośrednio ze strony internetowej hotelu, aby zarezerwować miejsce parkingowe - samodzielnie. System prowadzi parkującego z instrukcjami, jak zarezerwować miejsce parkingowe i odnowić lub przedłużyć pobyt w razie potrzeby. Ta funkcja samoobsługowa **zwalnia personel hotelu z zarządzania** odpowiednimi operacjami, co w przypadkach takich jak Zaan Inn jest znaczące: wiele pobliskich firm teraz wynajmuje miejsca dla carpoolingu swoich pracowników, maksymalizując w ten sposób poziomy zajętości parkingu zgodnie z dostępnością w czasie rzeczywistym raportowaną przez JPass. JPass oznacza brak ręcznego zarządzania i nadrezerwacji!

Operacje parkingowe są efektywnie zarządzane poprzez scentralizowaną platformę Janus Management System (JMS). JMS integruje dane ze stacji parkingowych i kamer, nadzoruje wszystkie przejazdy przez pasy wjazdowe i wyjazdowe oraz wszystkie transakcje płatnicze, dostarcza zaawansowane analizy do podglądu zajętości w czasie rzeczywistym i raporty analityczne do regularnego nadzoru nad wydajnością parkingów. Ponadto, zarząd hotelu może uzyskać dostęp do danych dostarczanych przez oprogramowanie w dowolnym miejscu i czasie, łatwo monitorować sprzęt i wspierać klientów, którzy mogą potrzebować pomocy na pasie.

System HUB Parking zapewnił Grupie Raspberry Hospitality **innowacyjne, elastyczne i monitorowalne rozwiązanie**, zdolne do adaptacji do potrzeb gości.