



BEST WESTERN, NETHERLANDS



“Het belangrijkste voordeel is het beheer van meerdere toegangen: je hoeft je niet elke keer zorgen te maken dat je binnenkomt en weer wegrijdt. Als je hier drie nachten verblijft, kun je gewoon één keer je bord erin zetten en dan is nu elke doorgang geregeld. De gasten met auto's hebben hier het gevoel dat hun auto veiliger is.”

Kara van Luijk, Duty Manager
Best Western Zaan Inn

UITDAGING

De Raspberry Hospitality groep heeft in 2024 een aanzienlijke expansie en vernieuwing doorgevoerd in Nederland. Met **meer dan 10 hotels** in haar portfolio achtte het management het essentieel om een nauwkeurigere controle over de faciliteiten te bereiken, te beginnen met hun parkeerterreinen.

De Groep schakelde het parkeerteam van FAAC BV in voor de vernieuwing van de parkeervoorzieningen bij het Best Western Hotel Zaan Inn (Zaandam), het Best Western Hotel Amsterdam en Hotel Spaander (Volendam). Hun vorige systemen waren verouderd en voldeden niet meer aan de behoeften van de groep: gasten **snelle, veilige en vlekkeloze toegang** bieden tot een beveiligde parkeerplaats, evenals een efficiënter beheer van de dagelijkse werkzaamheden door het hotelpersoneel.

Met volledig gedigitaliseerde kamerreserveringen was het essentieel dat het parkeersysteem in lijn was met deze standaard, met de flexibiliteit om uit te breiden naar meer faciliteiten. Daarom werd **online boeken via het self-service platform JPass** geïntroduceerd, waardoor klanten volledig autonoom kunnen zijn.



ACHTERGROND

De meer dan 65 jaar geleden opgerichte Raspberry Hospitality Group is uitgegroeid van een klein netwerk tot 's werelds grootste verzameling individuele hotels. Haar missie blijft onveranderd: karaktervolle hotels aanbieden met uitzonderlijke service. De eerste drie hotels die vertrouwen op HUB Parking digitaal beheer zijn:

Best Western Hotel Zaan Inn (Zaandam) - gelegen naast het treinstation Zaandam, 12 minuten naar het centrum van Amsterdam en 25 minuten naar Schiphol Airport, met **102 parkeerplaatsen**,

Best Western Hotel Amsterdam - in het westelijk stadsdeel, omvat **105 parkeerplaatsen**,

Hotel Spaander (Volendam) - locatie 170 jaar geleden opgericht als herberg en vanaf 1881 door hotelier en kunstverzamelaar Leendert Spaander ontwikkeld tot hotel, biedt **150 parkeerplaatsen**.

De blauwdruk van de parkeerterreinen bestaat uit in- en uitrijbanen met kentekenherkenningstechnologie voor ticketloze toegang, ticketuitgifte-optie voor tijdelijke parkeerders, een automatisch betaalstation en een handheld betaalterminal (Fee Computer), om incidentele bezoekers en hotelgasten te accommoderen en hen meer flexibiliteit te geven bij het bepalen hoe lang ze de parkeerplaats willen gebruiken.

- Compact en modern systeem, ter aanvulling op het ontwerp van alle hotels
- Ticketloze toegangsconfiguratie met op camera's gebaseerde LPR om papierverbruik te elimineren
- Eén beheerplatform om meerdere locaties te beheren
- Self-service boekingsmogelijkheden via JPass en realtime inzicht in parkeerplaatsbeschikbaarheid, dankzij geïntegreerd parkeermanagementsysteem JMS
- JMS in de cloud met lokale bedrijfslogica om de database te beheren en parkeeroperaties te optimaliseren
- Cashless betaalterminal, om contant geld handling te vermijden
- Intercom in rijbaan met 24/7 assistentie
- Snelle technische ondersteuning op aanvraag



Het lokale parkeerteam heeft een optimale parkeeroplossing ontwikkeld voor alle faciliteiten: een flexibel, gebruiksvriendelijk systeem dat free-flow doorgang en meervoudige toegangsrechten beheert. De flexibiliteit van het nieuwe systeem zou voorzien in de diverse toegangsbehoeften zoals hotelgasten en tijdelijke parkeerders die slechts voor enkele uren een plek nodig hebben.

De in- en uitrijbanen zijn uitgerust met een slanke Jupiter-station en een **slimme Quercus LPR-camera**, die de binnenkomende/uitgaande kentekens vastlegt en communiceert met het JMS-managementsysteem en de slagboom om te openen zonder uitgifte van een papieren ticket. Het Automatische Betaalstation (APS) ontvangt de informatie in realtime en stelt gebruikers in staat om eenvoudig hun kenteken te identificeren en hun parkeergeld te betalen via de "Pay by Plate"-functionaliteit: het is voldoende om de cijfers van het kenteken in te beginnen typen, en de foto genomen bij binnenkomst wordt getoond op het stationscherm, tussen anderen die met dezelfde cijfers beginnen: zodra ze de juiste identificeren, wordt het juiste tarief weergegeven voor betaling - hetzij met chip&pin kaart, hetzij contactloos.

Parkeren bij alle hotels is betaald, te reserveren en 24/7 beschikbaar. Als onderdeel van haar bedrijfsmodel introduceerde HUB de digitale JPass-interface om boekingen en toegangsreferenties te beheren. JPass fungeert als een extern platform waar gebruikers naar worden doorverwezen na bevestiging van een hotelverblijf of direct toegang kunnen krijgen via de hotelwebsite, om hun parkeerplaats te reserveren - autonoom. Het systeem begeleidt de parkeerder met instructies over hoe een parkeerplaats te boeken en het verblijf indien nodig te vernieuwen of te verlengen. Deze self-service functie **ontlast het hotelpersoneel van het beheer** van de bijbehorende operaties, wat in gevallen zoals de Zaan Inn significant is: veel nabijgelegen bedrijven huren nu plaatsen voor carpooling van hun werknemers, waardoor de bezettingsniveaus van de parkeerplaats worden gemaximaliseerd volgens de realtime beschikbaarheid gerapporteerd door JPass. JPass betekent geen handmatig beheer of overboeking!

De parkeeroperaties worden efficiënt beheerd via het gecentraliseerde Janus Management System (JMS). JMS integreert gegevens van parkeerstations en camera's, houdt toezicht op alle doorgang via in- en uitrijbanen en alle betalingstransacties, biedt geavanceerde analyses voor realtime bezettingsweergave en analytische rapportage om regelmatig toezicht te houden op de prestaties van de parkeerterreinen. Bovendien kan het hotelmanagement overal en altijd toegang krijgen tot de door de software geleverde gegevens, de apparatuur eenvoudig monitoren en klanten ondersteunen die mogelijk hulp nodig hebben in de rijbaan.

Het HUB Parking systeem heeft de Raspberry Hospitality Group een **innovatieve, flexibele en controleerbare oplossing** geboden, die zich kan aanpassen aan de behoeften van de gasten.

