



SETE RIOS BUS STATION, LISBON



SFIDA

Situato a nord di Lisbona, il **Terminal Rodoviário**, noto anche come stazione degli autobus di Sete Rios, è uno dei principali collegamenti della città con il resto del Portogallo e funge da hub principale di Rede Expressos, la compagnia di pullman interurbani del Paese.

Il parcheggio di Sete Rios è stato gestito con un sistema **Zeag fino al 2023**: si sono rese necessarie funzionalità più personalizzate per **ottimizzare la capacità dell'impianto**, snellire il traffico e migliorare il controllo delle transazioni per garantire un'operatività regolare.

Per oltre 20 anni, **BIGSYSTEMS**, **partner esclusivo di HUB in Portogallo**, ha fornito a Sete Rios **soluzioni di parcheggio complete**, da Zeag a Jupiter. BIGSYSTEMS ha identificato una soluzione di parcheggio ibrida, che risponde alle esigenze dei visitatori in continua evoluzione, con accesso con e senza biglietto, tecnologia di riconoscimento delle targhe (LPR) e diverse opzioni di pagamento.

CONTESTO

Sete Rios, la più grande stazione degli autobus di Lisbona, serve sia i pendolari che i viaggiatori a lunga distanza, gestendo **4 milioni di passeggeri al giorno**. Ospita ogni giorno 500 autobus e oltre 1.200 auto, con più di 360 autobus in partenza dalla città e altri che coprono lunghe tratte in tutta Europa.

Il parcheggio è dotato di un'unica entrata e uscita per utenti e dipendenti e offre **124 posti al piano terra**: 82 per i visitatori e 42 per il personale. Gli autobus hanno un'entrata esclusiva e separata, con stalli dedicati solo al prelievo e alla riconsegna dei passeggeri.

L'aggiornamento del precedente sistema di controllo dei parcheggi ha permesso di integrare **configurazioni personalizzate** e tecnologie intelligenti, come le **telecamere di lettura targhe LPR** e il sistema di gestione JMS, mantenendo il sistema di interfono.



RICHIESTE DEL CLIENTE

- Sistema affidabile e robusto con componenti razionalizzati, per una più facile manutenzione
- Biglietti transitori e stagionali personalizzabili
- Tecnologia LPR per dipendenti e tessere stagionali
- **Metodi di pagamento multipli**, tra cui carte di credito, contanti e sistema mobile portoghese MB WAY
- Integrazione con il **sistema di pedaggio Via Verde**
- Entrata e uscita con e senza biglietto
- Assistenza immediata tramite citofono
- Monitoraggio avanzato delle prestazioni della struttura e funzionalità di reporting con il sistema di gestione JMS



SOLUZIONE

BIGSYSTEMS ha individuato la configurazione ideale di controllo accessi veicolari per gestire pendolari, dipendenti, utenti e naturalmente gli autobus a Sete Rios con una soluzione Jupiter che integra la tecnologia LPR in corsia e i metodi di pagamento digitale.

Il layout della struttura è **facile da navigare**: tutti i posti auto sono situati al piano terra - equamente suddivisi tra interni ed esterni - con la corsia d'ingresso attrezzata per accettare diversi identificativi per tipo di utente.

L'accesso dei dipendenti è consentito tramite tessere stagionali o tecnologia di riconoscimento targhe LPR, mentre il 64% dei veicoli esterni - tra cui taxi, Uber e Bolt - può ritirare un biglietto al terminale di ingresso o entrare tramite transponder AVI. I primi 15 minuti sono gratuiti, per accelerare la discesa e salita dei passeggeri e, di conseguenza, **ridurre al minimo il traffico**. Le uscite sono prive di biglietto per facilitare un'uscita più rapida, e i biglietti sono utilizzati solo dagli utenti occasionali che non possiedono tessere stagionali.

I metodi di pagamento includono sistemi digitali e mobile, come il portoghese **MB WAY (che funziona con codici QR)** e il **sistema di pedaggio Via Verde**, che da solo copre quasi l'80% delle transazioni.

L'aggiornamento tecnologico del parcheggio della stazione ha liberato tempo al personale, che si è concentrato sul servizio ai clienti: prima del rifacimento dell'impianto, le monete nelle casse automatiche venivano scaricate da 2 a 6 volte al giorno; ora il processo viene eseguito su base settimanale, **solo quando richiesto dal software**, e in modo più semplice grazie alle dimensioni razionalizzate dell'hopper e del rendibanconote.

L'integrazione di Via Verde nei metodi di pagamento accettati da JMS e l'evoluzione digitale delle abitudini degli autisti hanno ridotto significativamente l'uso della carta. Il sistema JMS fornisce **report avanzati sui pagamenti** e sullo stato di occupazione, consentendo di adeguare le tariffe in base ai modelli di traffico. Questo approccio globale garantisce una gestione efficiente e semplice del parcheggio alla stazione degli autobus, alleviando lo stress del viaggio.

