



ATOUT PORTS MARINAS



CHALLENGE

Atout Ports, un gestionnaire de ports de plaisance à l'échelle nationale et internationale, a fait face à plusieurs défis complexes dans sa quête d'une gestion efficace et optimisée des zones portuaires en France.

Le défi principal était de proposer une solution globale et intégrée aux plaisanciers, couvrant non seulement la réservation des escales dans différents ports via l'application **Pass-Ports Escale**, mais aussi la gestion de l'emplacement des cales pour la mise à l'eau, le stationnement des véhicules pendant la période de voyage, ainsi que l'offre de services supplémentaires comme l'électricité.

En parallèle, Atout Ports cherchait à **rationaliser l'utilisation** des espaces portuaires et des leurs parkings tout en garantissant un haut niveau de confort aux plaisanciers et en répondant aux besoins des municipalités locales souvent très touristiques. Bien gérer les espaces de stationnement implique considérer les **tendances saisonnières**, c'est-à-dire la sous-utilisation des espaces pendant les périodes de basse saison, et les groupes d'utilisateurs : les clients du port et les plaisanciers réguliers et ponctuels.

CONTEXTE

La situation de sous-utilisation demandait donc une nouvelle réflexion, surtout dans des villes portuaires attractives et touristiques où l'optimisation de chaque place de stationnement est cruciale. Les défis de gestion des données entre les entités, la coordination entre différents acteurs, et la **sensibilisation des municipalités** à l'importance de ce projet pour le vivre-ensemble étaient des défis supplémentaires. Les premiers ports intéressés par la nouvelle gestion numérique avec HUB sont :

Port de Granville, Manche - connu pour la navigation de plaisance, le port de pêche, et le passage vers les îles anglo-normandes.

Port de la Grande Motte, Hérault - A mi-chemin entre la Corse et les Baléares, accessible par train, le port est situé au cœur de la ville.

Port de Pornic, Loire-Atlantique - Port de plaisance, situé dans la baie de Bourgneuf.

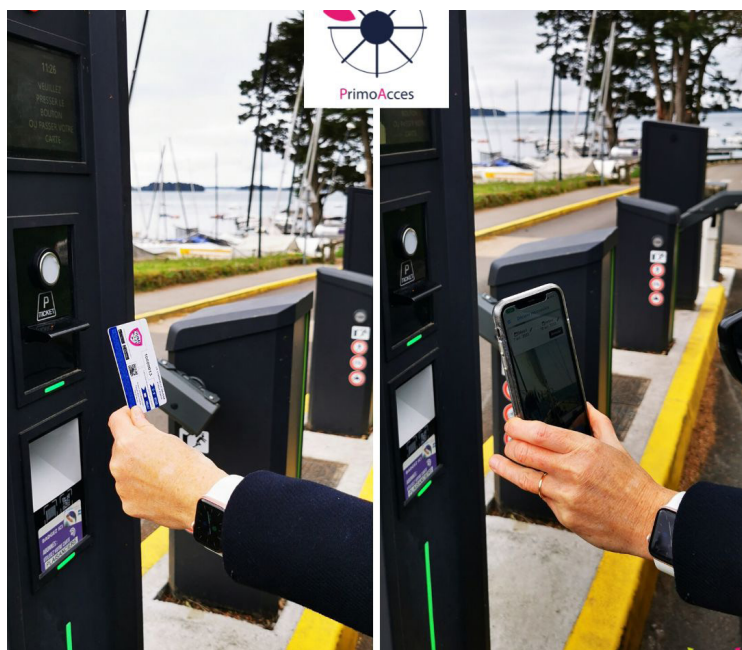
Port de Vannes et Port d'Arradon, Bretagne-sud - ports de plaisance dans le Golfe du Morbihan.

Port-Blanc sur l'Île-aux-moines, Bretagne - le site de l'annuel Festival de la Voile.



DEMANDES DU CLIENT

- intégration parfaite entre l'application Pass'ports escale et les solutions de stationnement pour permettre aux plaisanciers de **réserver** non seulement des escales mais aussi des emplacements de mise à l'eau et de stationnement pour véhicules, avec des options de confort comme l'électricité accessibles et payables via les bornes et caisses de paiement HUB
- **synergie multi-modale** entre leur logiciel et les systèmes JMS, permettant une utilisation qualitative et synchronisée des données
- rationalisation de la capacité de stationnement sans compromettre le confort des plaisanciers
- capacité de répondre aux besoins des municipalités en **maximisant l'utilisation** des parkings pour le bénéfice des locaux, plaisanciers et touristes
- matériel fiable et **adapté aux environnements salins** des zones portuaires
- système de tarification pour les visiteurs et pour l'aire de mise à l'eau des bateaux
- **gestion des abonnés** à travers de l'intégration transparente du logiciel PrimoAccess (Atout Ports) pour les propriétaires de bateaux, avec accès par badges
- parking gratuit pour les commerçants et leurs clients
- **panneaux de gestion du trafic** affichant le nombre de places libres/occupées



SOLUTION

Atout Ports avait des attentes claires et ambitieuses en ce qui concerne la **modernisation des parkings** de ses marinas : un **service incomparable** et une efficacité maximale. Le choix du parfait système de parking et de la bonne plateforme de gestion était impératif dans leur planification, car ces composants soutiendraient les opérations de la marina à travers différentes périodes, les périodes plus lentes comme les **périodes de pointe**.

L'installation de la solution HUB a conduit à des améliorations significatives pour Atout Ports dans tous les ports, où ils offrent le même niveau de confort aux bateaux et à tout autre véhicule ... sur roues. Les statistiques montrent une **augmentation significative de l'occupation** des parkings grâce à une meilleure gestion des espaces et à la synchronisation des données.

La rotation des places de parking est plus élevée et le contrôle des transports en commun plus ponctuel, ce qui se traduit par des files d'attente plus courtes, voire inexistantes, et par une expérience globalement plus fluide pour tous les conducteurs.

Le hardware Jupiter utilisé, **résistant aux environnements salins**, s'est avéré fiable et durable, répondant aux exigences des zones critiques. Grâce à sa modularité native et à sa facilité d'entretien, il est prêt à s'adapter aux extensions et aux mises à niveau sans perturber les opérations.

Atout Ports a lancé l'**optimisation numérique** de toutes les opérations dans ses ports, tant pour les visiteurs de passage que pour les détenteurs de la carte multiservice d'Atout Ports, qui sont principalement des propriétaires de bateaux et des membres du personnel. Les fonctionnalités les plus populaires comprennent les paiements par carte de crédit et sans contact, la gestion des abonnements et la réservation en ligne, ce qui simplifie l'expérience de l'utilisateur et stimule l'efficacité opérationnelle. En outre, les municipalités ont bénéficié de l'**utilisation multimodale et optimisée** de la capacité de stationnement, répondant ainsi aux problèmes touristiques et civiques typiques des villes portuaires.

Au Port-Blanc, les détenteurs de cartes bénéficient de tarifs réduits, mis en place grâce au système de gestion JMS : son module de tarification dynamique permet au personnel d'Atout Ports d'avoir une vue d'ensemble, de vérifier et d'établir des rapports sur toutes les transactions, et de s'assurer que l'expérience d'accès est aussi transparente que possible.

Au Port de Granville, la gestion des abonnés est basée sur l'intégration transparente du logiciel PrimoAccess (par Atout Ports) pour les propriétaires de bateaux qui accèdent par badge.

Au Port d'Arradon, JMS intègre également la validation des clients des hôtels et restaurants voisins : le parking est partagé avec ces structures d'accueil et offre une validation du stationnement via le module J4M.

Pour Atout Ports, l'intégration de la vaste gamme de services numériques HUB s'est avérée un moyen efficace d'améliorer la gestion des parkings du port en fonction de leurs particularités, et d'offrir à ses aficionados un excellent départ pour leur expérience du bateau. Selon leur termes : **A chaque territoire, à chaque port, son identité !**