



PARKING SANT'ISIDORO



WYZWANIE

Parking Sant'Isidoro to obiekt nowej generacji w centrum Matero, głównego miasta włoskiego regionu Basilicata. Garaż znajduje się w jednym z obszarów o największym natężeniu ruchu w mieście.

Oferuje **311 płatnych miejsc parkingowych** dla okazjonalnych użytkowników (turystów) i posiadaczy biletów okresowych (głównie mieszkańców, którzy mieszkają w okolicy), łącznie ponad 2000 przejazdów tygodniowo.

Właścicielem parkingu jest prywatna firma, której celem było stworzenie najwyższej klasy obiektu z doskonałą obsługą, oszałamiającą architekturą i wysokiej jakości technologią: oświetleniem, statycznym oznakowaniem prowadzącym użytkownika, systemem dźwiękowym, a także ogrodem na dachu i restauracją na szczycie budynku. Wizja polegała na połączeniu starożytnego i nowoczesnego stylu, przy jednoczesnym udostępnieniu parkingu dla klientów i przestrzeni zewnętrznej dostępnej dla wszystkich.

KONTEKST

Matera jest jednym z najstarszych miast na świecie, z bogatym dziedzictwem historycznym i kulturowym. Unikalna architektura, skaliste krajobrazy, tradycje i wydarzenia sprawiły, że miasto zostało wpisane na listę światowego dziedzictwa UNESCO.

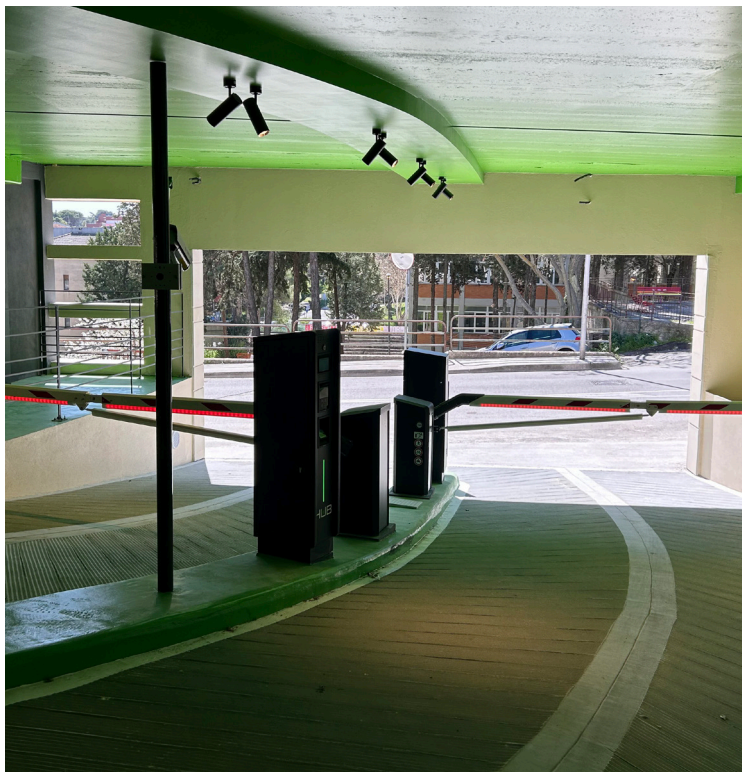
Miasto przyciąga tysiące turystów każdego roku, generując duży ruch na wszystkich ulicach i parkingach.

Lokalizacja taka jak Sant'Isidoro to idealne połączenie nowoczesności i rewitalizacji miasta, pozwalające zatrzymać się zaledwie kilka kroków od centrum miasta w całkowitym bezpieczeństwie i spokoju, oferując dwa wielopoziomowe obszary i transfer do głównych atrakcji, takich jak Sassi i centrum miasta. Obiekt został zbudowany z poszanowaniem ograniczeń architektonicznych miasta, które zostało wybrane Europejską Stolicą Kultury w 2019 roku.



WYMAGANIA KLIENTA

- Zarządzanie użytkownikami okazjonalnymi i zarejestrowanymi, z możliwością zamiany okazjonalnego biletu na abonament w automatycznej stacji płatniczej.
- Interkom zintegrowany z każdym urządzeniem peryferyjnym do obsługi pasa ruchu, z bezpośrednim połączeniem z dyspozytornią
- Integracja z systemem nadzoru wideo CCTV
- Integracja z systemem prowadzenia wideo i funkcją **FindMyCar**
- Prywatna dyspozytornia z 3 klientami (monitoring wideo, system zarządzania, nawigacja wideo) i dedykowanym personelem
- Automatyczna kasa z cyfrowymi opcjami płatności
- Możliwość zakupu biletu na autobus wahadłowy w pieszej stacji płatniczej
- Czytnik dostępu dla pieszych umożliwiający wejście z biletu na czas nieobsługiwany przez personel
- Pomoc zdalna i na miejscu z technikiem HUB Italia
- Możliwość rezerwacji miejsca parkingowego z dostępem za pomocą czytnika kodów QR na stacjach wejściowych



WYNIKI

Firma HUB Italia zaproponowała optymalne rozwiązanie w zakresie automatycznej kontroli parkowania, spełniające potrzeby zarówno klienta, jak i jego użytkowników.

System Jupiter i JMS doskonale wpisuje się w oczekiwania klienta dotyczące estetycznego rozwiązania, oferując kompaktową, ale stylową i niezbędną stację dzięki swojej kolorystyce i wzornictwu.

Ten innowacyjny obiekt wyposażony jest w pierwszy w Basiliacie system nawigacji wideo: bez wysiłku kieruje użytkownika do pierwszego wolnego miejsca w środku. Panele VMS kierują kierowcę do pierwszego wolnego miejsca parkingowego, unikając niepotrzebnego ruchu i oszczędzając czas, emisję i paliwo. System umożliwia ocenę zajętości obszaru dzięki inteligentnym czujnikom Quercus najnowszej generacji, które odczytują stan 3 stanowisk po prawej i 3 stanowisk po lewej stronie każdego miejsca parkingowego.

Na całym obszarze parkingu znajduje się kilka automatycznych stacji płatniczych (APS) i ręczna stacja płatnicza (komputer opłat) jako kopia zapasowa, aby zagwarantować bezkompromisową wydajność operacji w godzinach monitorowania.

Każda stacja wjazdowa wyposażona jest w czytnik kodów QR umożliwiający rezerwację miejsca parkingowego. Zachęca to również do zamiany okazjonalnych biletów na karnety, oferując wielokrotne wjazdy i wyjazdy w opłaconych z góry ramach czasowych, zapewniając użytkownikom dodatkową wygodę.

Nadrzędna **platforma zarządzania JMS** umożliwia personelowi parkingowemu nadzorowanie operacji ze scentralizowanego punktu obsługi, usprawniając pomoc i gotowość do skalowania lub integracji z platformami innych firm, gdy tylko będzie to wymagane. Długoterminowe plany obejmują wykorzystanie zebranych danych do dynamicznych strategii cenowych, co w przyszłości jeszcze bardziej poprawi jakość usług.

Wszyscy użytkownicy mogą polegać na nocnym dostępie do obiektu za pośrednictwem czytnika dostępu dla pieszych, rozszerzając użyteczność do późnych godzin. Skalowalny i przyszłościowy system jest gotowy do **dalszej integracji i rozbudowy**, zapewniając możliwość dostosowania do zmieniających się potrzeb i postępu technologicznego w miarę upływu czasu.

