



PLANTEAMIENTO

Parking Sant'Isidoro es una instalación de nueva generación en el centro de Matera, la principal ciudad de la región italiana de Basilicata. El garaje se encuentra en una de las zonas con mayor densidad de tráfico de la ciudad.

Ofrece **311 plazas** a usuarios ocasionales (turistas) y titulares de abonos (en su mayoría residentes que viven en la zona), que suman **más de 2.000 tránsitos semanales**.

El propietario es una empresa privada cuyo objetivo era crear una instalación de primera categoría con un servicio excelente, una **arquitectura impresionante** y tecnología de alta calidad: iluminación, señalización estática para guiar al usuario, un sistema de sonido, así como un jardín en la azotea y un restaurante en la parte superior del edificio. La visión era mezclar estilos antiguos y modernos, al tiempo que el estacionamiento quedaba a disposición de los clientes y el espacio exterior era accesible a todo el mundo.

CONTEXTO

Matera es una de las ciudades más antiguas del mundo, con un rico patrimonio de testimonios históricos y culturales. Su arquitectura única, sus paisajes rocosos, sus tradiciones y eventos le valieron a la ciudad ser incluida por la UNESCO en la lista de Patrimonios de la Humanidad.

La ciudad atrae a **miles de visitantes cada año**, generando mucho movimiento en todas sus calles y aparcamientos.

Una ubicación como Sant'Isidoro es la **combinación perfecta de modernidad y regeneración urbana**, permitiendo parar a pocos pasos del centro de la ciudad con total seguridad y tranquilidad, ofreciendo dos áreas de varias plantas y un servicio de lanzadera a las principales atracciones como los Sassi y el centro de la ciudad. La instalación está construida respetando las limitaciones arquitectónicas de la ciudad, elegida Capital Europea de la Cultura en 2019.



NECESIDADES DEL CLIENTE



- Gestión de usuarios ocasionales y usuarios registrados, con la posibilidad de **convertir el boleto de acceso ocasional en abono** en la caja automática
- Interfono integrado en cada periférico para la asistencia en pista, con llamada directa a la sala de control
- Integración con la videovigilancia CCTV
- Integración con el sistema de videoguía y la funcionalidad FindMyCar
- Sala de control privada con 3 clientes (videovigilancia, sistema de gestión, videoguiado) y personal dedicado
- Caja automática con opciones de pago digital
- Posibilidad de adquirir el boleto para el autobús lanzadera en la caja automática
- **Lector de acceso peatonal** para la entrada con boleto a la hora no atendida por el personal
- Asistencia remota e in situ con un técnico de HUB Italia
- Posibilidad de reservar una plaza, con acceso mediante lector de código QR en las estaciones de entrada



RESULTADOS



HUB Italia propuso una solución de control de estacionamiento automatizado óptima para satisfacer las necesidades tanto del cliente como de sus usuarios.

El sistema Jupiter y JMS se ajusta perfectamente a la búsqueda del cliente de una solución estéticamente agradable, ofreciendo una estación compacta pero elegante y esencial gracias a sus colores y diseño.

Esta innovadora instalación cuenta con **el primer sistema de videoguía** de Basilicata: dirige al usuario sin esfuerzo al primer asiento libre del interior. Los paneles VMS dirigen al conductor a la primera plaza libre, evitando el tráfico innecesario y ahorrando tiempo, emisiones y combustible. El sistema permite evaluar la ocupación de la zona gracias a los **sensores inteligentes** Quercus de última generación que leen el estado de 3 plazas a la derecha y 3 plazas a la izquierda de cada sensor.

A lo largo de la zona de aparcamiento hay varias APS (cajas automáticas) y una estación de pago manual (ordenador de tarifas) como respaldo para garantizar la eficacia sin compromisos de las operaciones durante las horas de vigilancia.

Cada estación de entrada cuenta con un **lector de código QR** configurado para reservar una plaza de estacionamiento. También incentiva la **conversión de los boletos ocasionales en abonos**, ofreciendo múltiples entradas y salidas en el horario de prepago, lo que supone una comodidad adicional para los usuarios.

La plataforma de gestión JMS permite al personal supervisar las operaciones desde un **punto de servicio centralizado**, agilizando la asistencia y la preparación para ampliar o integrar con plataformas de terceros cuando sea necesario. Los planes a largo plazo incluyen aprovechar los datos recopilados para **estrategias de tarificación dinámica**, mejorando aún más los servicios en el futuro.

Todos los usuarios pueden confiar en el acceso nocturno a la instalación a través de un lector de acceso peatonal, ampliando la usabilidad hasta altas horas de la madrugada. El sistema, escalable y preparado para el futuro, está preparado para **una mayor integración y expansión**, garantizando su adaptabilidad a las necesidades cambiantes y a los avances tecnológicos con el paso del tiempo.

