



BROADWALK MALL

HUB



KEY FACTS



SÉCURITÉ
Barrières

363

PLACES



LPI
Optimisation

1200+

TRANSITS
par jour

CHALLENGE

À une époque où les expériences de vente au détail dépendent de la commodité, de la sécurité et de l'intégration transparente de la technologie, le centre commercial Broadwalk Mall se trouve **à la charnière de la transformation**. En tant que pierre angulaire commerciale de premier plan de Nairobi, le Mall a adapté ses mesures de sécurité pour répondre aux attentes changeantes des clients. L'objectif était de mettre en place un **système de contrôle d'accès parking à l'épreuve du temps** sans perturber l'expérience d'achat que les clients apprécient, tout en améliorant simultanément la sécurité et l'efficacité pour fournir une approche plus intégrée.

Le nouveau **logiciel de gestion parking** devait permettre au centre commercial de se démarquer de la concurrence et de devenir une destination populaire pour les clients, le personnel et les locataires.

EXIGENCES DU CLIENT

- Accès simplifié pour les visiteurs, le personnel et les résidents du centre commercial
- Système de **stationnement rationalisé et efficace**
- Intégration avec le système de lecture des plaques d'immatriculation (LPI)
- **Capacité d'automatisation** des processus clés
- Mesures rigoureuses pour le contrôle de l'entrée des véhicules
- Dispositifs robustes et modulaires, permettant un investissement à l'épreuve du temps
- **Barrières automatiques** pour une sécurité accrue
- Environnement globalement mieux organisé

CONTEXTE

Niché dans le quartier dynamique de Westlands à Nairobi, au Kenya, le centre commercial Broadwalk Mall propose des expériences de shopping, des divertissements et des **événements exclusifs**. Des restaurants aux opulents appartements, en passant par de délicieuses soirées au cinéma, Broadwalk est une plaque tournante importante pour ce qui est nouveau et excitant dans la ville.

Le **système payant de gestion parking** du Broadwalk Mall s'étend sur trois niveaux souterrains, avec 5 voies, 2 bornes de paiement et un total de **363 places de stationnement**. Depuis fin 2022, les systèmes de gestion de HUB Parking ont été installés à Broadwalk Mall suite à sa collaboration avec **RIANA Group**, un **partenaire de longue date de HUB** en Afrique de l'Est, avec des projets de stationnement allant des immeubles commerciaux aux immeubles résidentiels.

RÉSULTATS

Grâce au déploiement de la solution HUB pour **rentabiliser le parking**, Broadwalk Mall optimise efficacement la gestion du stationnement pour plus de 1 200 conducteurs par jour. En mettant en œuvre des mesures rigoureuses de contrôle de l'entrée des véhicules à l'aide de barrières et de barrières à pointes, le Mall a **renforcé la sécurité** et minimisé le risque d'accès non autorisé. L'engagement en faveur de la fluidité du stationnement, de la sécurité et de l'innovation a permis de rationaliser les opérations, ce qui se traduit par une amélioration de l'expérience, caractérisée par une circulation minimale des véhicules et une réduction des temps d'attente. Grâce à la collaboration avec le groupe Riana et à ses efforts pour **accélérer l'adoption de solutions de stationnement intelligentes** en Afrique, nous avons aidé Broadwalk Mall à relever non seulement ses défis en matière de sécurité, mais aussi à améliorer l'expérience d'achat.

