



ROYAL ALBERT DOCK



« Fournir un service exceptionnel à nos clients est une priorité absolue. Grâce à la mise en œuvre transparente du nouveau système de stationnement, nos utilisateurs savourent désormais une expérience de stationnement conviviale et sans tracas, reflétant notre engagement envers l'excellence. »

Sean Morrison, Estate Manager
Royal Albert Dock Liverpool

CHALLENGE

Albert Dock est un complexe historique situé au bord de l'eau à Liverpool et l'une des destinations touristiques les plus populaires de la ville. Elle est connue pour son riche patrimoine maritime, son architecture époustouflante et sa scène culturelle dynamique.

Conformément à l'objectif d'**améliorer l'expérience des visiteurs** dès le début - c'est-à-dire l'accès des véhicules - HUB Parking Technology a proposé avec succès une solution innovante pour remplacer l'ancien système de parking payant utilisé sur le site. Après une évaluation minutieuse, HUB a présenté une approche tournée vers l'avenir, incorporant une **solution hybride** qui intègre la technologie de lecture des plaques d'immatriculation.

CONTEXTE

Albert Dock est situé sur le côté est du quartier central des affaires de la ville et est une zone de conservation d'importance historique avec le plus grand groupe de bâtiments classés au premier rang au Royaume-Uni. Construit entre 1841 et 1846, il s'est aujourd'hui transformé en une **destination culturelle** et de loisirs dynamique.

Avec un **afflux annuel de plus de 6 millions de visiteurs** et une popularité croissante, l'Albert Dock fonctionne constamment à sa capacité maximale, ce qui nécessite la mise en place d'un système de gestion de stationnement rapide et efficace pour accueillir le nombre croissant de véhicules.

S'adressant principalement aux visiteurs, la facilité d'utilisation était d'une importance primordiale.



DEMANDES DU CLIENT



- Unités de stationnement évolutives, compactes et efficaces
- De multiples façons d'entrer et de sortir du site et différentes solutions de paiement du stationnement
- Paiement sans contact à la sortie
- Intégration LPI
- Configuration simplifiée de l'îlot pour les postes d'entrée et de sortie
- Fluidité du trafic, pour réduire le temps d'arrêt
- Opérations de stationnement optimisées
- Visibilité en temps réel sur la disponibilité des places de stationnement, grâce à un logiciel de gestion parking intégré



RESULTATS



HUB UK a déployé le meilleur de la technologie de stationnement intelligent grâce à un système hybride qui permet plusieurs façons d'entrer et de sortir du site, et différents processus de paiement. Les clients ont le choix d'obtenir un billet et d'effectuer le paiement par carte à la borne de paiement automatique. Alternativement, ils peuvent utiliser la technologie LPI (lecture des plaques d'immatriculation) et régler le paiement à la station de sortie. De plus, le parking est équipé de **bornes de recharge électrique** pour accueillir les véhicules électriques.

Le client entre dans la voie d'entrée du parking et passe sur une boucle de détection de véhicule « présence ». L'écran de la station d'entrée s'allumera et affichera leur numéro d'enregistrement, la station enregistrera une heure et une date d'entrée et le numéro d'immatriculation du véhicule à partir de la caméra LPI et le bras de la barrière se lèvera automatiquement pour permettre l'entrée au parking. Si la caméra LPI ne parvient pas à lire la plaque d'immatriculation, la machine affichera un **bouton à pousser** pour un ticket. Le véhicule passera sur une deuxième boucle de détection de véhicule, qui abaissera automatiquement la barrière après un passage sécurisé dans le parking. Les données de stationnement en temps réel pertinentes pour les opérations en voie sont disponibles pour le personnel de stationnement d'Albert Dock.

Une amélioration notable dans l'optimisation des installations est l'incorporation d'un **îlot slim abritant les stations de sortie et d'entrée**. Cet élément de design innovant ajoute non seulement une touche de modernité au parking, mais facilite également un **accès pratique** pour les conducteurs. La configuration simplifiée de l'îlot permet une circulation plus fluide, réduit la congestion et optimise l'expérience globale de stationnement.

Paiement à la borne de paiement automatique - Le client numérise son billet au scanner de la machine de paiement et les frais seront automatiquement affichés sur l'écran d'affichage. Cela peut ensuite être payé par carte de débit/crédit au terminal de paiement sans contact Chip & PIN. Un reçu peut être demandé après paiement.

Sortie du parking – La borne de sortie comprendra une borne CHIP & Pin sans contact permettant d'effectuer le paiement à la sortie, le client entrera dans la voie de sortie et passera sur une boucle de détection de véhicule "présence", qui activera la borne de sortie. La caméra LPI lira le numéro d'immatriculation du véhicule et les frais seront automatiquement affichés sur l'écran d'affichage. Le client devra "taper" sa carte de débit/crédit sur le lecteur de carte et la station de sortie affichera les frais à l'écran, le client effectuera le paiement en utilisant sa carte via le lecteur de carte sans contact et une fois le paiement terminé, la barrière se lèvera automatiquement pour permettre la sortie et lorsque le véhicule franchira une **deuxième boucle**, la barrière s'abaissera automatiquement après le passage en toute sécurité du véhicule.

Le succès du système payant de gestion du parking mis en place dans les deux premiers parkings a ouvert la voie à son extension à un troisième parking. S'appuyant sur les résultats positifs, la décision a été prise d'introduire la solution dans le nouvel emplacement.

En mettant en œuvre la nouvelle technologie de stationnement automatisé, le parking a subi une revitalisation significative, s'alignant sur les normes modernes d'efficacité et d'esthétique : un brillant exemple de la façon dont des solutions innovantes **peuvent transformer les processus traditionnels** et contribuer au succès de destinations emblématiques comme Albert Dock.