



# SSE ARENA, BELFAST



## WYZWANIE

SSE Arena w Belfaście to najważniejsze miejsce rozrywki w Irlandii Północnej. Od czasu otwarcia w grudniu 2000 r. obiekt gościł miliony widzów na koncertach, przedstawieniach teatralnych i imprezach sportowych. Obiekt jest domem dla **Stena Line Belfast Giants**, jedyne profesjonalnego irlandzkiego klubu hokejowego, który co sezon gości ponad 215 000 fanów.

SSE Arena posiada **1500 miejsc postojowych** dla pojazdów na wielu parkingach i działa na zasadzie "kto pierwszy, ten lepszy" w godzinach szczytu wydarzeń.

W 2021 r. zaplanowano odnowienie i modernizację systemu parkingowego, aby powitać tłumy po pandemii, biorąc pod uwagę coraz bardziej cyfrowe nawyki, które wszyscy przyjęli.

Klient miał przede wszystkim dwie prośby: dodanie rezerwacji miejsc parkingowych **do aplikacji Arena** oraz uproszczenie oferty walidacji we wszystkich lokalizacjach detalicznych.

## KONTEKST

SSE Arena jest krytym wielofunkcyjnym obiektem mogącym pomieścić do **10 800 widzów**, który przyciągnął wielu międzynarodowych wykonawców na koncerty, imprezy rodzinne, przedstawienia teatralne, komedie, wydarzenia sportowe oraz wystawy i konferencje.

Obiekt jest własnością Odyssey Trust Company i jest dogodnie zlokalizowany w dzielnicy Titanic w Belfaście, w pobliżu głównych połączeń drogowych, kolejowych, morskich i lotniczych. Obiekt znajduje się w odległości spaceru od centrum miasta, ale obsługuje także wiele grup użytkowników, którzy docierają do obiektu własnymi pojazdami.

Odyssey od ponad dekady współpracuje z firmami **Electro Automation Northern Ireland (NI)** i HUB Parking Technology w zakresie obsługi parkingów i dostępu do obiektu - wspólnego obiektu dla całego kompleksu.



## WYMAGANIA KLIENTA

- Skalowalne, kompaktowe i wydajne jednostki parkingowe Jupiter
- Szybki czas wjazdu i wyjazdu, szczególnie w godzinach szczytu wydarzeń
- ANPR dla personelu, osób parkujących na podstawie umowy i posiadaczy biletów okresowych
- Płatności kartą kredytową i mobilne na wszystkich pasach wyjazdowych
- Zaawansowane funkcje monitorowania i planowania raportów w celu podejmowania decyzji opartych na danych
- Integracja JPass z istniejącą aplikacją Arena dla odwiedzających, dodanie funkcji rezerwacji miejsc parkingowych i zarządzania umowami.
- Wirtualizacja platformy systemu zarządzania JMS na serwerze SSE Arena
- Wydajny system walidacji z J4M dla wielu lokalizacji detalicznych w SSE Arena
- Integracja z systemem CCTV w celu zapewnienia pracownikom dostępu do podglądu w czasie rzeczywistym z jednego źródła.



## WYNIKI

Łatwość dotarcia, rezerwacji i zarządzania przepływem ruchu w strukturze parkingowej Areny odegrała znaczącą rolę w jej rosnącej popularności. Tego sukcesu nie udało się osiągnąć bez doskonałej pracy partnera HUB, firmy Electro Automation NI. Połączenie zintegrowanej technologii mobilnej, modułowego systemu Jupiter i nadrzędnego systemu zarządzania, JMS, pozwala teraz Arenie oferować bezbłędne wrażenia parkingowe wszystkim odwiedzającym, zapewniając szybki przepływ wjazdów i wyjazdów oraz optymalizując przepustowość.

SSE Arena dostrzegła korzyści płynące z wirtualizacji platformy JMS na swoich serwerach, co jest standardową ofertą Electro Automation i HUB. Wszyscy pracownicy w sieci mogą uzyskać dostęp do systemu zarządzania, pod warunkiem posiadania praw dostępu. Monitorowanie w czasie rzeczywistym, pomoc i raportowanie wydajności wszystkich stacji to tylko kilka kliknięć. JMS jest mózgiem systemu, ponieważ integruje wszystkie punkty styku i usługi parkingowe - **kamery LPR**, jednostki pasów ruchu, walidacje, dynamiczne taryfy, kamery CCTV, aplikację parkingową i wiele innych.

Wszystkie pasy ruchu są wyposażone w **technologię LPR**, która obsługuje personel, osoby parkujące na podstawie umowy i posiadaczy biletów okresowych, zapewniając płynną obsługę klienta.

Urządzenia na pasie wyjazdowym akceptują płatności kartą kredytową i **płatności zbliżeniowe NFC**, zmniejszając w ten sposób kolejki na stacjach pay-on-foot i eliminując potrzebę angażowania personelu: doceniane usprawnienie przepływu ruchu przy wyjeździe z parkingów i płynniejsza podróż klienta.

Większość firm na terenie Areny oferuje błyskawiczne walidacje parkingowe za pośrednictwem **platformy cyfrowej J4Merchant (J4M)**, która jest zintegrowana z JMS i jego modułami taryfowymi.

Pracownicy Areny korzystają ze standardowej funkcji zaplanowanego raportowania JMS. Funkcja zaplanowanego raportowania JMS umożliwia automatyczne generowanie określonych informacji systemowych i raportów oraz wysyłanie ich pocztą elektroniczną na dowolny adres e-mail, w dowolnym czasie i w dowolnym wymaganym terminie. Dzięki temu krytyczne dane są dostępne **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**, co pozwala na podejmowanie decyzji w oparciu o informacje w czasie rzeczywistym.

Jako prawdziwy mistrz JMS, pracownicy Arena w pełni wykorzystali zalety jego mobilnej wersji, **aplikacji JMS Mobile Control**. Aplikacja ta umożliwia zespołowi pełną mobilność, uzyskanie pełnej kontroli nad systemem parkingowym z dowolnego urządzenia inteligentnego, a także sprawne wydawanie zgubionych biletów lub potwierdzonych biletów bezpośrednio do dowolnej stacji płatniczej lub pasa wyjazdowego, a także zaspokajanie wszystkich innych wymagań parkingowych, bezpośrednio z urządzenia inteligentnego.

Rozwiązanie Jupiter obejmuje wiele wiodących w branży i innowacyjnych funkcji, które ostatecznie zwiększają wydajność operacyjną, zapewniają klientom płynne parkowanie i zabezpieczają inwestycje Odyssey na przyszłość.