



# SSE ARENA, BELFAST



## DESAFÍO

El SSE Arena de Belfast es el principal recinto de ocio de Irlanda del Norte. Desde su inauguración en diciembre de 2000, el recinto ha acogido a **millones de asistentes** a conciertos, espectáculos teatrales y eventos deportivos. El recinto es la sede del Stena Line Belfast Giants, el único club profesional de hockey sobre hielo de Irlanda, que recibe a más de 215.000 aficionados cada temporada.

El SSE Arena cuenta con **1.500 plazas** en varios aparcamientos, que funcionan por orden de llegada en las horas punta de los eventos.

En 2021, se planificó la **renovación y actualización de su sistema** de parking para dar la bienvenida de nuevo a las multitudes tras la pandemia, teniendo en cuenta los hábitos cada vez más digitales que todo el mundo había adoptado.

El cliente tenía dos peticiones: añadir **reservas de parking** a la aplicación Arena y **simplificar la oferta de validación** en todos los puntos de venta.

## CONTEXTO

El SSE Arena es un recinto polivalente cubierto con **capacidad para 10.800 espectadores** que ha atraído a numerosos artistas internacionales para conciertos, eventos familiares, espectáculos teatrales, comedias, eventos deportivos, exposiciones y conferencias.

Es propiedad de la **Odyssey Trust Company** y goza de una ubicación privilegiada en el Titanic Quarter de Belfast, cerca de los principales enlaces por carretera, ferrocarril, mar y aire. Está a poca distancia a pie del centro de la ciudad, pero también atiende a múltiples grupos de usuarios que llegan al recinto con sus propios vehículos.

Para sus necesidades de aparcamiento y acceso -una instalación compartida para todo el complejo- el Odyssey ha elegido a **Electro Automation Northern Ireland (NI)** y HUB Parking Technology como socios desde hace más de una década.



## REQUISITOS DEL CLIENTE



- Estaciones Júpiter escalables, compactas y eficientes.
- Tiempos de entrada y salida rápidos, especialmente en las horas punta de los eventos
- LPR para el personal, los contratados y los titulares de abonos de temporada
- Pago con **tarjeta de crédito y móvil** en todos los carriles de salida
- Capacidades avanzadas de supervisión y programación de informes para tomar decisiones basadas en datos
- Integración de **JPass de marca blanca** en la app existente del Arena para visitantes, añadiendo funciones de reserva de aparcamiento y gestión de contratos
- **Virtualización de la plataforma** de gestión JMS en el servidor SSE Arena
- Sistema de validación eficiente con J4M, para múltiples puntos de venta dentro del SSE Arena
- Integración con el sistema CCTV para que el personal acceda a la vista en tiempo real desde una única fuente



## RESULTADOS



La facilidad de acceso, reserva y gestión del flujo de tráfico en la estructura de aparcamiento del Arena ha desempeñado un papel importante en su creciente popularidad. Este exitoso resultado no podría haberse logrado sin el **excelente trabajo** del socio de HUB Electro Automation NI.

La combinación de **tecnología móvil integrada**, el sistema modular Jupiter y el sistema de gestión global, JMS, permite ahora al estadio ofrecer una experiencia de aparcamiento impecable a todos los visitantes, garantizando flujos rápidos de entrada y salida y optimizando la capacidad.

El SSE Arena vio las ventajas de **virtualizar la plataforma JMS en sus servidores**, que es una oferta estándar de Electro Automation y HUB. Todo el personal de la red puede acceder al sistema de gestión siempre que disponga de derechos de acceso. La supervisión en tiempo real, la asistencia y la **elaboración de informes** sobre el rendimiento de todas las estaciones están a sólo unos clics de distancia. JMS es el **cerebro del sistema**, ya que integra todos los puntos de contacto y servicios del aparcamiento: cámaras LPR, unidades de carril, validaciones, tarifas dinámicas, cámaras de CCTV, la aplicación de aparcamiento y mucho más.

Todos los carriles están equipados con **tecnología LPR**, que atiende al personal, a los titulares de pass y de abonos, lo que permite una experiencia del cliente sin fisuras.

Los dispositivos de los carriles de salida aceptan pagos con **tarjeta de crédito y sin contacto NFC**, lo que reduce las colas en las cajas automáticas y elimina la necesidad de que intervenga el personal: una apreciada **mejora del flujo de tráfico** a la salida y un trayecto más fluido para el cliente.

La mayoría de las empresas dentro de la Arena ofrecen **validaciones de parking ultrarrápidas** a través de la plataforma digital J4Merchant (J4M), que está integrada con JMS y sus módulos de tarifas.

El personal de la Arena utiliza la **función de informes programados** estándar de JMS. La función de informes programados de JMS permite generar automáticamente información e informes específicos del sistema y enviarlos por correo electrónico, a cualquier dirección de correo electrónico, en cualquier momento y en cualquier fecha periódica que se requiera. De este modo, los **datos críticos están disponibles 24 horas al día**, 7 días a la semana, lo que permite tomar decisiones basadas en información en tiempo real.

Como auténtico campeón de JMS, el personal de Arena ha adoptado plenamente las ventajas de su versión móvil, la **aplicación de control JMS Mobile**. La aplicación permite a su equipo ser completamente móvil, logrando un control completo del sistema de parking desde cualquier dispositivo inteligente, y también la agilidad para emitir tickets perdidos o tickets validados directamente a cualquier caja automática o carril de salida, así como atender a todas las demás necesidades de aparcamiento, directamente desde su dispositivo smart.

La solución Jupiter incluye una plétora de funciones innovadoras y líderes en el sector que, en última instancia, **umentan la eficiencia operativa**, ofrecen una experiencia de parking sin fricciones a los clientes y garantizan la inversión futura de Odyssey.

