



MIĘDZYNARODOWY PORT LOTNICZY SHARM EL SHEIKH (SSH)

HUB



"Wybraliśmy HUB Parking Technology, aby łatwo i bezpiecznie zarządzać naszymi ponad 5000 miejsc parkingowych i zapewnić, że nasi użytkownicy nie będą się już stresować parkowaniem: dostęp i płatności są niezwykle łatwe i płynne. Z naszego punktu widzenia solidność sprzętu, całodobowe wsparcie HTN i cyfrowy dostęp do wszystkich danych operacyjnych parkingu sprawiają, że zarządzanie parkingami jest niezwykle elastyczne i wydajne.

Wybraliśmy HUB Parking Technology, aby odnowić parking na lotnisku i sprawić, by korzystanie z niego było jak najbardziej płynne."

Essam Ali, inżynier projektu - lotnisko Sharm El Sheikh

WYZWANIE

Międzynarodowy port lotniczy Sharm El Sheikh (SSH) jest trzecim najbardziej ruchliwym lotniskiem w Egipcie i obsługuje miasto Sharm, a także historyczne i naturalne atrakcje Półwyspu Synaj.

W ramach planów Egyptian Airports Company mających na celu zwiększenie przepustowości lotniska o dwa miliony pasażerów rocznie, usługi parkingowe wymagały racjonalizowanego nowego systemu. W 2022 r. zarząd lotniska zwrócił się do Hi Tech Nour, wieloletniego partnera HUB Parking, biorąc pod uwagę jego dziesięcioletnie doświadczenie w projektach parkingowych i renomowane lokalne referencje, aby zaprojektować i wdrożyć elastyczny system parkingowy obejmujący **5000 nowych miejsc**.

Ponieważ liczba turystów odwiedzających kurort rośnie, szczególnie zimą, zarząd lotniska wybrał przyszłościowy system parkingowy Jupiter, zapewniający bezstresowy wjazd i wyjazd wszystkim użytkownikom, płynny i bezpieczny ruch oraz modułową skalowalność, aby dostosować się do przyszłych modernizacji i rozbudowy terminali.

KONTEKST

Sharm El Sheikh jest głównym ośrodkiem turystycznym Półwyspu Synaj i jednym z najlepszych miejsc do nurkowania na świecie. Większość wczasowiczów, którzy przejeżdżają przez międzynarodowe lotnisko, robi to jako część zorganizowanych grup wycieczkowych lub osób podróżujących służbowo, korzystając z parkingów długoterminowych lub krótkoterminowych.

W ciągu około 4 tygodni prace budowlane związane z wyposażeniem nowego parkingu na 5000 miejsc zostały ukończone w samą porę na sezon zimowy, który jest ulubionym okresem rodzinnych wakacji. Nowa struktura obsługuje teraz gości, pracowników i prywatne firmy transportowe - w tym autobusy turystyczne - **na 8 zamkniętych pasach**, w pełnej zgodności z wymogami miasta w zakresie oszczędności energii.

Wszystkie przejazdy pojazdów do i z dwóch terminali pasażerskich są monitorowane z jednego punktu za pośrednictwem systemu JMS.



WYMAGANIA KLIENTA



- Skalowalne, kompaktowe i wydajne jednostki parkingowe Jupiter
- Przyjazny dla użytkownika system zarządzania parkingiem umożliwiający pracownikom SSH monitorowanie wszystkich stacji w czasie rzeczywistym
- Bramki barierowe B680H o specjalnej długości, z **funkcjami oszczędzania energii**, aby spełnić wymagania miasta
- System czytników dalekiego zasięgu umożliwiający dostęp personelowi lotniska
- Cztery obsadzone punkty płatności, z dywersyfikacją taryf i drukarkami paragonów
- Dostosowanie biletu parkingowego z komunikatem reklamowym na odwrocie
- Personalizacja okuć szafki w kolorze białym
- Instrukcje systemowe w języku arabskim
- Szybka pomoc techniczna na żądanie
- Pełna umowa serwisowa z Hi Tech Nour



WYNIKI



HUB Parking Technology i Hi Tech Nour są długoletnimi partnerami, z powodzeniem realizującymi szereg różnorodnych projektów w Egipcie: sprawdzona w praktyce niezawodność systemu i lokalna pomoc techniczna miały wpływ na wybór lotniska SSH.

Przy wsparciu zespołu HUB z siedzibą w Dubaju, Hi Tech Nour ukończył instalację i uruchomienie rozwiązania Jupiter w ciągu czterech tygodni. System został zaprojektowany tak, aby zapewnić użytkownikom usprawnione i bezstresowe parkowanie, dzięki zaawansowanej automatyzacji, wydajnemu odnajdywaniu drogi i punktualnej obsłudze klienta.

Wszystkie pasy parkingowe są bramkowane: dla kierowców wjazd jest biletowany i w pełni zautomatyzowany, podczas gdy płatność i wyjazd odbywają się za pośrednictwem obsługiwanego przez człowieka punktu kontaktowego. Przejazd pracowników przez pasy jest jeszcze płynniejszy dzięki czytnikom dalekiego zasięgu firmy Nedap - unikając w ten sposób ryzyka kolejek i usprawniając ruch.

Ze względu na dużą popularność kurortu Sharm El Sheikh wśród wczasowiczów, ruch jest stały przez cały rok, zwłaszcza w przypadku prywatnych firm transportowych i autobusów turystycznych. Ogrodzone pasy ruchu są specjalnie zaprojektowane, aby ułatwić przejazd większych pojazdów, dzięki dużej przestrzeni na promień łuku, dłuższym ramionom barier (do 5 metrów) przez FAAC.

Wszystkie przejazdy pojazdów do i z dwóch terminali pasażerskich są monitorowane ze scentralizowanego punktu obsługi za pośrednictwem oprogramowania JMS. Jego intuicyjny interfejs i zaawansowane możliwości raportowania umożliwiają pracownikom parkingu SSH zarządzanie operacjami w czasie rzeczywistym, optymalizację pomocy i gotowość do skalowania lub integracji z platformami innych firm, gdy tylko będzie to wymagane.

Bieżące raportowanie i analiza danych operacyjnych to tylko kilka kliknięć: monitorowanie zajętości, podział zajętości z danymi miesięcznymi, przejściowymi, komercyjnymi i innymi klientami umożliwiają większą wydajność operacyjną i doskonałą obsługę klienta.

