



LAX ECONOMY PARKING

HUB



PLANTEAMIENTO

El aeropuerto internacional de Los Ángeles (LAX) está gestionado por Los Angeles World Airports (LAWA) y cuenta con un total de más de 48 millones de pasajeros al año (**88 millones** antes de covid). Para satisfacer las necesidades de un **volumen tan elevado y variado** de viajeros, LAX ofrece diferentes estilos de aparcamiento a través de 20 lotes diferentes.

El LAX Economy Parking es el mayor y más nuevo de todos ellos. La nueva estructura, conocida como "Intermodal Transportation Facility-West" durante su construcción, fue el primer componente importante del Programa de Modernización del Acceso al Lado de Tierra (LAMP), de 5.500 millones de dólares, a finales de 2021.

La dirección del aeropuerto buscaba un sistema a prueba de futuro que pudiera proporcionar una **entrada y salida sin estrés**, así como un movimiento suave y seguro a través de las plantas, no sólo en los meses siguientes, sino escalable para acomodar futuras actualizaciones y ampliaciones.

Además, era necesario **reservar el aparcamiento** con antelación para los periodos de mayor afluencia, como las vacaciones y los principales eventos de Los Ángeles, que aumentan drásticamente el tráfico en el aeropuerto.

CONTEXTO

El aeropuerto de Los Ángeles es **el tercero más grande del mundo**, y el aparcamiento económico de LAX es su mayor estacionamiento. La instalación, de 1,7 millones de pies cuadrados, cuenta con aproximadamente 4.300 nuevas plazas de aparcamiento situadas a media milla del área de la terminal central de LAX (CTA).

El aeropuerto de LAX ofrece una experiencia de **movilidad de clase mundial**, conectando a las personas con opciones de transporte convenientes y sostenibles para cada viaje, ya sea que visiten, vivan o trabajen en LA. El nuevo garage forma parte de la misión de la LAWA de desarrollar e implementar de forma colaborativa una **estrategia de movilidad holística** para trasladar a las personas y las mercancías hacia, a través y desde LAX.

LAX tiene plazas de aparcamiento para todos los presupuestos y duraciones de viaje, y ofrece descuentos y promociones especiales por reserva anticipada. Los viajeros pueden reservar su aparcamiento con 365 días de antelación, hasta sólo 6 horas antes de la llegada. Una oferta tan flexible requiere una **solución de reserva extremadamente fiable**: en este caso, se trata de la plataforma de pre-reserva Aeroparker en el sitio web flylax.com.



NECESIDADES DEL CLIENTE



- Estaciones escalables y eficientes que cumplan con la normativa estadounidense PCI
- Entrada y salida sin contacto
- Sistema de gestión avanzado
- Sistema de validación web para comerciantes
- Contrato de **asistencia integral** de 7 años gestionado por el equipo de HUB en California
- Integración con la **plataforma de operador** TCS de ABM
- Integración con la solución de pre-reserva de Aeroparker
- Integración con el **sistema de guiado** a la plaza por cámara de ParkSol
- Integración con los **sensores inteligentes de ParkAssist**
- Integración con la solución de valet de AVPMI para una experiencia de cliente premium
- Integración con la solución de **carga de vehículos eléctricos** de Power Flex



RESULTADOS



El sistema de **smart parking instalado por HUB** se diseñó para proporcionar a los usuarios una experiencia de aparcamiento racionalizada y sin estrés, con una reducción de la congestión, reservas de aparcamiento por adelantado y una búsqueda eficiente.

El garaje es el resultado de un escrupuloso proyecto de **diseño y construcción** que incluyó a Swinerton Builders, ABM Industries y HUB Parking Technology USA. El equipo de HUB ha colaborado estrechamente con Park Assist para integrar sus **sensores inteligentes M4** con nuestro sistema de gestión JMS, y garantizar que sus datos llegaran al **Sistema de Guiado de Aparcamiento (PGS)** y a los paneles VMS que guían sin problemas a los conductores a lo largo de las cuatro plantas de la instalación.

El trayecto del conductor es **fluido y racionalizado**. Incluye la reserva previa de aparcamiento con tarifas reducidas, una amplia carga para vehículos eléctricos (casi 1.600 plazas) y la entrada y salida automáticas. La introducción de la **tecnología de aparcamiento inteligente** ofrece a los viajeros la posibilidad de reservar una plaza con antelación, a través de la plataforma de reserva Aeroparker en flylax.com.

La reserva en línea también ofrecerá descuentos iniciales de hasta el 70% en las tarifas de **reserva con precios dinámicos** que se basarán en la disponibilidad y la cantidad de tiempo reservado por adelantado. Este enfoque estratégico está totalmente habilitado por el sistema JMS, ya que se basa en datos en tiempo real.

El aparcamiento para empleados se gestionará a través de la **solución móvil JPass** de HUB y permite a los usuarios abonados reservar y pagar sus privilegios de aparcamiento a través de la aplicación móvil, eliminando la necesidad de interactuar con el personal del garaje.

El personal de LAX Economy Parking ha recibido formación para JMS tanto a distancia como con clases en directo por parte del equipo de ingeniería de HUB, para dominar todas las **capacidades avanzadas del sistema**: supervisión y asistencia en tiempo real, business intelligence, informes personalizados y cobro dinámico, entre otras.

