



# CALA DEL FORTE

# HUB



« Nous sommes en mesure de prendre des décisions fondées sur des données et d'optimiser nos politiques de stationnement, grâce aux capacités de reporting ponctuel du logiciel de gestion HUB. Offrir un accès sans contact et sécurisé à la marina, cibler les problèmes liés aux pics de fréquentation et libérer le potentiel commercial du parking - c'est-à-dire incarner pleinement l'essence du Smart Parking. »

Marco Cornacchia, Directeur de la marina de Cala Del Forte

## CHALLENGE

La marina Cala del Forte, propriété de Monaco Ports, est située à Ventimiglia (Italie), à seulement 15 minutes de la Principauté de Monaco (7,9 milles nautiques).

Cala del Forte offre des services de stationnement 5 étoiles, 178 postes d'amarrage de 6,5 m à 70 mètres et plus, 31 magasins avec des restaurants, un shipchandler, une salle de sport, un chantier naval et des points de service, générant ainsi **un flux constant d'entrées** et de sorties de véhicules.

Lors de la conception de ses installations de parking, la marina a donné la priorité à la construction d'un **système de guidage simple** afin de minimiser les retards dans le flux, au plus haut degré d'ouverture pour intégrer des fonctions sans contact (à la fois pour l'accès des véhicules et pour le paiement) ainsi qu'aux **capacités avancées de contrôle** et de rapport du système de gestion.

## CONTEXTE

Ventimiglia et ses environs se distinguent comme l'une des destinations touristiques les plus prisées du nord de l'Italie grâce à des conditions météorologiques agréables tout au long de l'année. "Cala del Forte" a été la première étape du grand projet de **régénération urbaine** de Vintimille, qui vise à honorer le passé riche en histoire, art, architecture et tradition de cette ville de bord de mer. Cala del Forte offre l'accès le plus confortable au chantier naval et aux zones commerciales. Les systèmes sont capables de **répondre aux besoins** d'un mélange de détenteurs de permis et de visiteurs de passage, et la station de paiement automatisée leur donne une plus grande flexibilité pour décider de la durée de leur utilisation du parking.



## DEMANDES DU CLIENT



- Accès réglementé et automatisé aux parkings de pré-morosité
- Système efficace et robuste au design élégant
- Système de **guidage à la place (PGS)** avec capteurs intelligents
- Assistance au conducteur 24h/24 et 7j/7 par interphone, également sans contact
- **Paiements sans contact** par carte de crédit et NFC
- Surveillance avancée des performances de l'installation et possibilités de rapports
- Remises et bons d'achat avec la solution **J4M Merchant**
- Intégration de capteurs d'occupation et de caméras de sécurité dans JMS.



## RESULTATS



La superbe marina a été inaugurée le 2 juillet 2021 en présence de S.A.S. le Prince Albert II de Monaco. Les 582 places de stationnement du port ont été officiellement ouvertes au public le 24 novembre 2021, en présence du maire de Vintimille et de la direction de Cala del Forte. Sur le total des places, 120 sont des places de stationnement intérieures réservées au public, tandis que les 110 autres sont situées au niveau de la rue, et comprennent quelques-unes pour les voitures électriques qui seront bientôt mises à disposition.

226 places sont destinées aux propriétaires de postes d'amarrage et 46 aux activités commerciales de la marina. Des places de stationnement de courte durée pour charger et décharger les véhicules sont également disponibles dans la zone du quai, afin de garantir que toutes les opérations se déroulent sans problème et que les flux de circulation n'entraînent aucun retard d'accès.

Le système de contrôle du parking est entièrement automatisé, et magnifiquement conçu pour s'intégrer parfaitement au site. Les dispositifs Jupiter fournissent un système stable, efficace et évolutif qui respecte les normes de **qualité et de sécurité élevées** du site : toutes les stations sont en effet équipées de zones "juste un geste" qui déclenchent le ticket sans qu'il soit nécessaire de le toucher physiquement. Il en va de même pour l'appel d'assistance : aucun bouton à presser, afin d'activer un appel direct et de recevoir une assistance sur place.

Le paiement en espèces est autorisé, ainsi que par cartes de débit, cartes de crédit Visa et Mastercard - pour répondre au mieux aux préférences de chacun. Le paiement sans contact est bien sûr inclus, afin d'offrir encore moins d'interaction tactile avec les unités et d'améliorer l'expérience du client.

Le processus de **paiement est fluide et rapide** pour l'utilisateur, tout en fournissant à Cala Del Forte d'excellentes données de reporting afin de mieux contrôler les activités du parking et de tirer le meilleur parti de son parc de stationnement.

En ce qui concerne les tarifs, la première heure est toujours gratuite. Ensuite, des tarifs journaliers s'appliquent selon le schéma tarifaire mis en place par la plateforme de gestion JMS. L'assistance aux clients est garantie 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par le service de sécurité et par le personnel d'amarrage. Pour couronner le tout, le parking de Cala del Forte est équipé de **caméras de sécurité**, pour un niveau de sécurité supplémentaire : la visualisation en circuit fermé est **intégrée à JMS**, de sorte que le personnel est en mesure de surveiller l'état du site à tout moment.

Le système Jupiter est évolutif et à l'épreuve du temps, afin de permettre de nouvelles intégrations et expansions au fil du temps.

