



## PLANTEAMIENTO

Merlin Entertainments instaló en 2009 un sistema básico de aparcamiento en varios de sus parques temáticos del Reino Unido.

Diez años después, convocaron un concurso para **actualizar el método de funcionamiento** con una solución más integrada y tecnológicamente avanzada que utiliza el sistema LPR.

La matrícula sirve de ticket virtual y permite el acceso libre, impidiendo el robo de coches o el intercambio de tickets. Como el ticket y la matrícula tienen que coincidir a la entrada y a la salida, es casi imposible perseguir comportamientos fraudulentos.

Merlin necesitaba un sistema LPR sin entradas que se **integrara en el sistema de venta de entradas** del parque existente, suministrado por Acceso. Los requisitos del sistema eran facilitar la entrada y la salida de los titulares de entradas reservadas, la venta de entradas en los quioscos de Acceso y los aparcamientos transitorios diarios con pago a la salida. El pago in situ debía realizarse con el proveedor de servicios de pago existente, Adyen.

## CONTEXTO

En 2020 HUB Parking Technology anunció un acuerdo marco global con Merlin Entertainments.

Merlin Entertainments es un **líder mundial en entretenimiento familiar**. Como uno de los mayores operadores de atracciones del mundo, crean y ofrecen experiencias de marca memorables e inmersivas para millones de invitados.

Sus parques operan en todo el mundo e incluyen Alton Towers, Thorpe Park, Chessington World of Adventures y Legoland New York Resort. El tráfico de vehículos a estos parques varía según el día de la semana y el mes del año, con **picos máximos** durante las vacaciones escolares.

Es necesario gestionar diariamente una **combinación de diferentes tipos de usuarios**: usuarios transitorios, titulares de pases y titulares de entradas reservadas. Obtener una imagen completa del parking a través de **análisis precisos e informes personalizados** es fundamental: una visión clara de los usuarios garantiza un funcionamiento fluido y eficiente.



## NECESIDADES DEL CLIENTE



- Equipamiento eficiente y atractivo en dos aparcamientos, una zona específica de bajada (o drop-off) y el aparcamiento principal
- Para la zona de drop-off, una **entrada LPR de flujo libre** y una salida con barrera, incluyendo ANPR y Chip & Pin
- En el aparcamiento principal, 2 entradas LPR de flujo libre y 5 salidas con barrera con estaciones con LPR y Chip & Pin
- **3 máquinas virtuales** que ejecutan las aplicaciones del HUB, incluido el software JMS
- Informes personalizados y **capacidades analíticas avanzadas** a través de JMS
- Sistema LPR integrado proporcionado por Intelico
- Sistema de intercomunicación integrado proporcionado por Zenitel
- **Integración de Chip & Pin** con el proveedor de servicios de pago existente de Merlin, Adyen, utilizando el hardware VeriFone UX



## SOLUCIÓN



El aparcamiento puede dejar una impresión duradera para un huésped que visita cualquier complejo turístico, es el principio y el final de la experiencia de un huésped. Merlin Entertainments tenía una visión muy clara de cómo quería utilizar la tecnología para **mejorar la experiencia general** de los huéspedes en todos sus parques y ubicaciones.

La inversión en la nueva tecnología de los aparcamientos se traduciría en una experiencia fluida, eficiente y sin esfuerzo a la hora de visitarlos. El proyecto de **actualización de los aparcamientos** comenzó en la segunda mitad de 2019, cuando se iniciaron las conversaciones de integración entre HUB UK y Merlin, con el apoyo de HUB HQ en Bolonia, Italia.

Fue necesario un **desarrollo por ambas partes** para lograr la integración requerida con Acceso/Merlin, que se completó en su totalidad a tiempo, listo para la apertura programada del parque en marzo de 2020.

El grado de apertura de la arquitectura de la plataforma HUB resultó fundamental para avanzar en las integraciones: el **sistema LPR sin entradas** se comunica rápidamente con el sistema de venta de entradas del parque existente (Acceso), facilitando así la entrada y la salida de los titulares de entradas reservadas.

En el lugar, la **plaza de salida fue rediseñada y repavimentada** para incorporar un carril de salida adicional para el aparcamiento principal y crear un nuevo carril de salida para la zona de descenso.

HUB construyó estos carriles y **trabajó con los contratistas** de Merlin para completar la instalación, que se finalizó y estuvo lista para la apertura de marzo - sin embargo, debido a COVID-19 esto se pospuso hasta el 4 de julio de 2020.

Antes de la apertura del 4 de julio, HUB UK llevó a cabo dos semanas de intensas pruebas antes de la apertura del parque, que fueron totalmente apoyadas por el equipo de ingeniería de HUB.

El proyecto ganó el **premio Sceptre** del Reino Unido al mejor aparcamiento del año 2021.

