



ROCAMADOUR, FRANCE



PLANTEAMIENTO

Rocamadour es una ciudad sagrada encaramada en un acantilado a 150 metros sobre el cañón del Alzou, en el geoparque del valle de la Dordoña, en el sur de Francia. Este **patrimonio de la UNESCO** recibe unos **2 millones de visitantes al año**, que llegan a la ciudad en coche, autobús o a pie; de hecho, se encuentra en uno de los famosos Caminos de Santiago.

El gran volumen de visitantes siempre ha **congestionado las vías** a la parte alta de la ciudad, especialmente en el periodo de abril a octubre. Los coches y autobuses pueden aparcar en las 5 zonas habilitadas al pie de la roca, gratuitas hasta 2019.

El municipio de Rocamadour ha **automatizado los lotes** y los ha convertido en **parking de pago**, para invertir los ingresos en el mantenimiento del sitio histórico y religioso.

Dado que la ciudad se encuentra en una reserva de la biosfera, se aplican normas específicas para proteger la fauna y el medio ambiente a los edificios y los parkings: tanto el pavimento de los 5 lotes como el aspecto exterior de todos los dispositivos Jupiter se han **adaptado y personalizado** en consecuencia.

ANTECEDENTES

La decisión de automatizar los parkings y centralizar su gestión tenía como objetivo ofrecer un **mejor servicio** a dos categorías de usuarios: los residentes de Rocamadour durante los 12 meses del año, y todos los visitantes durante los meses de temporada alta.

Para los primeros, la **tecnología LPR** garantiza el reconocimiento de las matrículas y el **acceso en segundos**; para los turistas, el parking y la compra de un pase para uno o varios días es rápido y eficaz.

El mayor de los cinco aparcamientos es el **Parking du Château P2**, que incluye **500 plazas** para coches, autobuses y furgonetas, y un ascensor para facilitar el acceso peatonal a la ciudadela en lo alto de la roca.

Por eso, está dedicado principalmente a los grupos que llegan a Rocamadour en autocar, y las columnas de **entrada y salida están adaptadas**: el ticket se expide (a la entrada) y se lee (a la salida) **a doble altura**, para los coches, y también para los autocares.

