



MDL MARINAS

HUB



« HUB Parking Technology nous a aidés à développer nos actifs de stationnement, en les rendant une expérience fluide pour nos utilisateurs avec une perturbation minimale du site tout en nous donnant de meilleures analyses pour nos sites de stationnement. »

Richard Broadribb, Property Director

PROBLEMATIQUE

MDL cherchait à changer le système de stationnement à Ocean Village à Southampton, au Royaume-Uni, et au début de 2020, ils ont lancé un appel d'offres pour un système de paiement à pied avec des tickets, en particulier avec une intégration à Paxton et Net 2.

HUB a remporté l'appel d'offres pour remplacer le système de paiement et d'affichage existant à l'Ocean Village afin de fournir une solution de **paiement à pied** qui s'intègre aux cartes de proximité émises par Paxton.

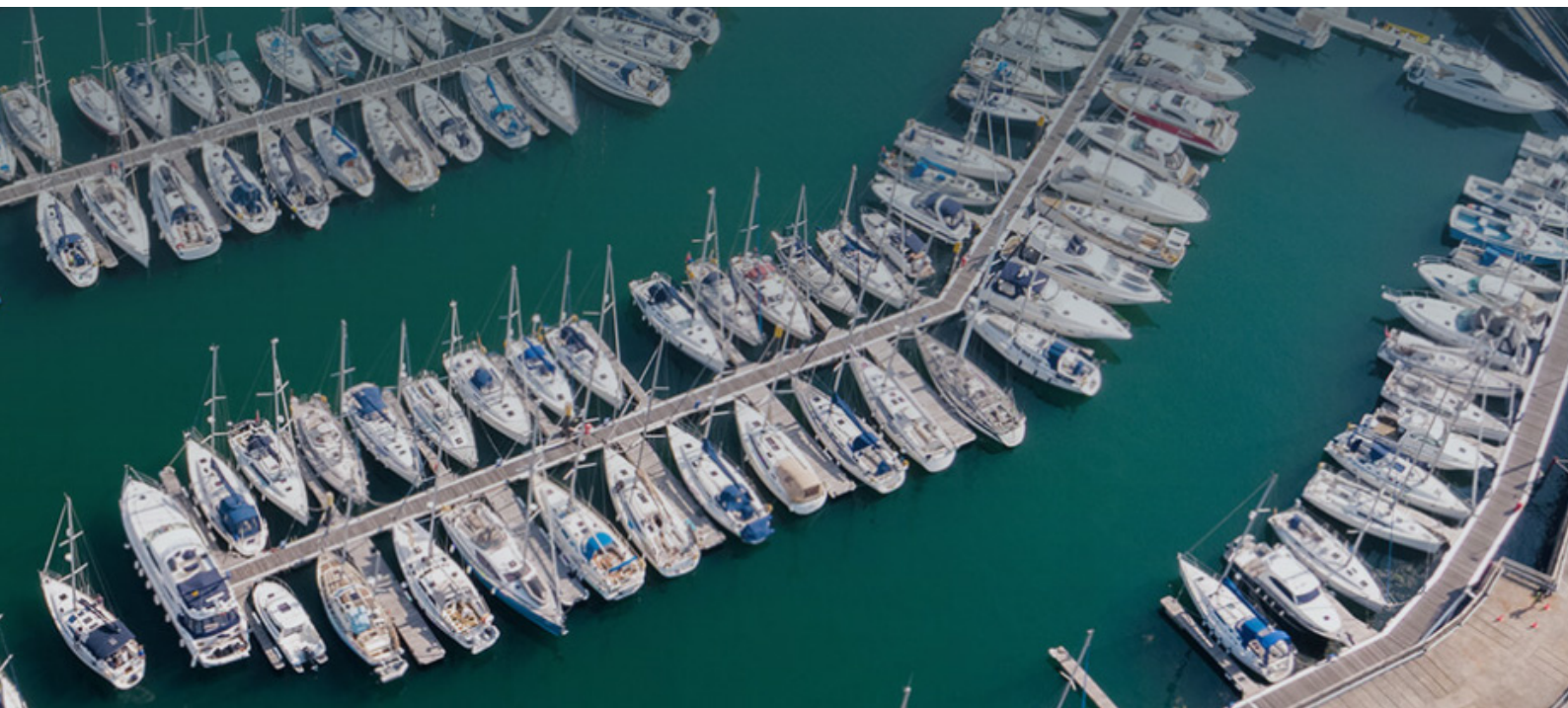
Le paiement à pied donne aux clients une plus **grande flexibilité** pour décider de la durée de leur utilisation du parking.

CONTEXTE

Compte tenu de l'utilisation mixte des sept parkings de la marina, les nouveaux systèmes sont capables de répondre aux besoins des détenteurs de permis et des visiteurs de passage.

Ils fonctionnent avec un système de tickets avec paiement par carte de crédit et l'ajout de **Janus for Merchant (J4M)** pour la validation des tickets de parking par les différents établissements basés dans la marina, y compris la spa et l'hôtel.

Le système s'intègre également au système Paxton NET2 pour l'accès par **cartes de proximité** émises par MDL.



DEMANDES DU CLIENT

- Accès réglementé aux services d'accostage
- Systèmes flexibles en fonction du site
- Services de pré-réservation via une **application de marque (JPass marque blanche)**
- Paiements par carte de crédit et sans contact NFC
- Validation du parking avec la **solution J4M**
- Assistance aux conducteurs 24h/24 et 7j/7 par interphone
- **Capacités de reporting avancé** sur les performances du parking
- Intégration avec le système d'accès Paxton NET2



RESULTATS

Des systèmes Jupiter ont été installés dans les parkings des différents sites. L'exigence était de fournir des systèmes **flexibles** en fonction du site. Des systèmes de **parking payants** à la sortie et avec caisse automatique ont été installés : cela permet à tous les types d'utilisateurs, y compris les détenteurs de cartes de proximité existantes, d'utiliser le système de proximité intégré Paxton.

Le système de tickets prend en charge les paiements par carte de crédit pour les paiements sans numéraire, et s'intègre au système **Janus 4 Merchant (J4M)** pour la validation des tickets de parking.

Avec une perturbation minimale du site et des travaux de construction achevés en quelques semaines, la **transition vers la nouvelle technologie** sur les sites a été bien accueillie.

La durée totale des travaux de construction pour passer du système de paiement et d'affichage au système de **caisse automatique** n'a été que de 13 semaines à compter de la finalisation du projet. Cela comprenait d'importants travaux de génie civil et la collaboration de plusieurs fournisseurs.

Le système de stationnement est une solution intuitive et simple, **totale sans espèces**, qui rend les transactions rapides et sans contact.

Le processus de paiement est **plus fluide et plus rapide** pour l'utilisateur, tout en fournissant à MDL d'excellentes **données de reporting** afin de mieux contrôler les activités du parking et de tirer le meilleur parti de ses actifs.

En plus du système sans espèces, MDL a également adopté notre solution d'application **mobile JPass en marque blanche**. La marque blanche permet à MDL d'utiliser sa propre marque dans l'application afin de fournir un service de stationnement transparent à ses clients. Ainsi, les clients pourront non seulement réserver à l'avance et utiliser des codes **Bluetooth ou QR pour entrer**, mais aussi payer par mobile, ce qui donne encore plus de flexibilité à l'utilisateur final.

Après avoir remporté le contrat pour l'Ocean Village de Southampton, HUB a procédé à l'installation sur deux autres sites : **Queen Anne's Battery** à Plymouth et **Brixham** dans le Devon. Chaque site a été **adapté** pour répondre aux exigences spécifiques.

