



"El proceso de entrar en el hospital debe ser una operación rápida y sin estrés. Con el fin de minimizar la tensión de los visitantes, el personal y el personal de rescate, el estacionamiento ha sido regulado dando prioridad al tráfico y creando áreas de estacionamiento separadas: de pago para los visitantes, de forma gratuita para el personal. La gestión 24/7 es muy flexible gracias al aparcamiento reservado para coches compartidos, a la presencia de varios métodos de pago y al sistema de intercomunicación integrado en JMS, el software HUB que permite ofrecer asistencia inmediata a los usuarios y contactar con ellos directamente desde la estación, reduciendo así las expectativas y los problemas - ¡un plus en un sitio tan complejo! Estamos muy satisfechos de la colaboración con HUB".
Victor Menoret, Directeur Exploitation France en Citepark

PLANTEAMIENTO

El Santépôle Seine-et-Marne, con sede en Melun, es el centro de salud de referencia en el sur de la región de Île-de-France, y está compuesto por una estructura pública y una clínica privada, Saint Jacques l'Ermitage, situada en el mismo complejo de edificios. El Ministerio de Salud Pública y Asuntos Sociales validó el proyecto en diciembre de 2013 y el hospital abrió al público en junio de 2018. El Santépôle nació de una cooperación especial entre los sectores de la salud pública y privada, y es un proyecto único en Francia por su tamaño y ambición. Aplica todos los medios médicos, humanos y técnicos a su alcance para ofrecer una atención de máxima calidad a los pacientes. Con una capacidad de 751 camas, ofrece un servicio de atención sanitaria a la población de la región: urgencias, reanimación, medicina, cirugía, ginecología, pediatría, psiquiatría, geriatría, imagen médica y laboratorios. Cada año, más de 600,000 coches y vehículos de emergencia acceden al aparcamiento del Santépôle, visitando tanto el hospital como la clínica privada. El acceso rápido y fácil, en todo momento y en todos los casos, es fundamental.

ANTECEDENTES

Desde las primeras etapas del proyecto, el objetivo del Santépôle fue convertirse en el principal establecimiento de la región de Seine-et-Marne Sud, ofreciendo servicios sanitarios irreprochables no sólo a la ciudad de Melun, sino también a sus alrededores. Gracias a su ubicación estratégica en las afueras de Melun, la instalación es fácilmente accesible por la autopista A5 y por el transporte público desde el centro de la ciudad.

Cada día, más de 1500 conductores acceden al aparcamiento del hospital, que consta de diez zonas diferentes para un total de 1,650 plazas de aparcamiento dedicadas a los conductores, varias de las cuales son empleados del hospital público y de la Clínica Saint Jean L'Ermitage.

El Santépôle se puso en contacto con **CITEPARK**, filial del grupo Fayat, para la gestión completa de los aparcamientos. Como socio de HUB Parking Technology, Citepark buscaba una experiencia de aparcamiento perfecta, segura y sin complicaciones para pacientes, vehículos de emergencia y ambulancias, y el personal de enfermería.





NECESIDADES DEL CLIENTE

- Puntos de salida de carril fiables y estaciones de pago automático (total de 15 entradas, 15 salidas, 6 estaciones de pago automático APS)
- Informes flexibles para una rápida visualización de los indicadores de rendimiento críticos
- Pago NFC sin contacto en los terminales de salida para evitar colas en las cajas
- Intercomunicador VoIP con gestión de prioridades personalizada para el servicio de atención al cliente 24/7, integrado en el software
- Entradas y salidas rápidas y eficientes gracias al sistema LPR (30 cámaras de reconocimiento de matrículas)
- Entradas dedicadas a ambulancias y vehículos de emergencia, con reconocimiento de LPR
- VMS Sistema de visualización y guía LED para visitantes y empleados



RESULTADOS

HUB Parking ha instalado 36 sistemas de intercomunicación Commend VOIP conectados directamente al servidor JMS VOIP, Asterisk. Con el fin de gestionar mejor las solicitudes, se estableció un nivel de

prioridad diferente para cada zona del aparcamiento. Cuando el operador no está en la oficina, la llamada se transfiere automáticamente a su dispositivo.

Si el operador no está disponible, la llamada se enruta a un segundo gateway. Durante la noche, LinkView asiste a los conductores a través del intercomunicador. El VOIP integrado de JMS es una solución innovadora que no sólo permite que la llamada sea dirigida a un operador en el sitio - en lugar de a un centro de llamadas remoto - sino que también exime al cliente de tener que comprar un servicio externo, garantizando así un ahorro significativo.

Gracias al **software de gestión JMS** del HUB, que proporciona análisis avanzados e informes en tiempo real, la dirección de Santépôle puede acceder fácilmente a los datos en cualquier momento y en cualquier lugar y controlar a distancia los diez aparcamientos desde una sala de control centralizada. El personal ha sido entrenado en consecuencia, de modo que cualquier problema potencial relacionado con la falta de entradas, suscripciones o registros de licencias pueda ser resuelto rápidamente.

El acceso de emergencia está regulado por LPR: el sistema reconoce todos los vehículos de emergencia y ambulancias en el área que pueden requerir acceso a ambas entradas de emergencia. Cuando un vehículo de emergencia se acerca a la entrada desde la carretera principal de mucho tráfico, el semáforo se pone automáticamente en rojo para el tráfico entrante y permite al vehículo acceder al área de entrada de emergencia. Esta solución gestiona eficazmente la priorización del tráfico, reduciendo el esfuerzo humano y el riesgo de error. El sistema utiliza iluminación y una cámara de infrarrojos para tomar una imagen de la parte delantera o trasera del vehículo, luego el software de procesamiento de imágenes analiza las imágenes y extrae la información de la matrícula.

Se han instalado pantallas VMS en los pasillos para permitir un uso y acceso a los estacionamientos sin problemas y sin estrés. Guían fácilmente a los conductores hacia el aparcamiento correcto: como cada zona tiene una tarifa y un uso diferente, era crucial proporcionar señales directas para la orientación. El aparcamiento de empleados está regulado por tarjetas de identificación: **el sistema gestiona alrededor de 4,500 tarjetas** de identificación de empleados y la entrada es posible gracias a las cámaras LPR que permiten el acceso de los vehículos registrados. Los empleados de los hospitales y clínicas públicas tienen acceso a dos áreas de estacionamiento diferentes, cada una marcada por diferentes pantallas de VMS.

El servicio de mantenimiento integral que ofrece el HUB permite a la dirección del hospital mantener el sistema funcionando sin problemas, maximizando la vida y el rendimiento del sistema, y permitiendo futuras integraciones en el JMS y actualizaciones del software de gestión.

