



PROBLEMATIQUE

Oakland Lakeside est un grand centre d'affaires situé dans un quartier du centre-ville d'Oakland, en Californie. Il est doté d'un parking de **5 étages** offrant 1.339 places de parking. Le site était doté d'un système de contrôle d'accès au stationnement et de contrôle vétuste et qui nécessitait d'être modernisé.

Le remplacement idéal serait un système plus contemporain et entièrement intégré, capable d'améliorer l'expérience client, d'améliorer le contrôle des revenus et de permettre au système de s'étendre de façon transparente vers les technologies futures. Lakeside avait besoin d'un **moyen de segmenter le stationnement disponible** afin de mieux répondre aux besoins des locataires commerciaux de l'immeuble et des visiteurs de passage qui visitent les commerces de détail, les entreprises et divers événements.

Plus précisément, la segmentation impliquerait de séparer le garage de stationnement actuel de cinq (5) niveaux en quatre (4) garages séparés avec deux niveaux pour le stationnement transitoire, et trois niveaux offrant des aires de stationnement emboîtées séparées pour divers niveaux d'accès de groupe contrôlés par des stationneurs mensuels.



CONTEXTE

La ville d'Oakland est un pôle commercial de la région de la baie de San Francisco, avec le cinquième port d'affaires des États-Unis et un développement suburbain croissant. Lorsque l'immeuble de bureaux de 28 étages du centre-ville d'Oakland a été achevé en 1960, Lakeside était la plus grande tour de bureaux à l'ouest des Rocheuses.

L'immeuble est aujourd'hui un chef-d'œuvre de l'architecture moderne contemporaine du milieu du siècle dernier, offrant aux locataires un **environnement d'affaires de première classe** et des services complets, ainsi que des vues spectaculaires sur la baie de San Francisco et l'horizon, le lac Merritt et les collines Oakland. La tour comprend un autre immeuble à usage mixte de trois étages (Lakeside Mall) adjacent à la tour et un immeuble de bureaux et de vente au détail (Kaiser Mall) de trois étages, ainsi qu'un magnifique jardin de 3,5 acres sur le toit, situé au-dessus du garage de stationnement, qui compte 1339 places et compte cinq étages de stationnement. Propriété de Swig Company, LLC et **géré professionnellement par Impark**, Lakeside est voué à la durabilité et a reçu la certification LEED pour les bâtiments existants : Exploitation et entretien, au niveau Platine, en 2017.





DEMANDES DU CLIENT

- Pay on Foot System (composants d'entrée/sortie et bornes de paiement)
- Capacités de proximité avec option de technologie AVI ou LPR
- Options multiples pour le paiement électronique, dont sans espèces, carte bancaire, parking prépayé et autres.
- Surveillance CCTV IP des accès et sorties ainsi que des bornes
- **Intégration transparente** du logiciel du site avec Impark-wide finance pour le système des tickets de parking Systèmes de caméras et systèmes informatiques
- Équipements de caméras IP pour le visionnage à distance et l'enregistrement local avec accès à distance à la vidéo
- Interphonie IP pour l'assistance à distance et sur site
- Parking à prix réduit géré par carte d'accès
- Intégration des réservations en ligne de Spot Hero et Parking Panda
- Validation des réservations en ligne et contrôle anti-passage dur en temps réel de ces dernières
- **Validation en ligne** ou hors connexion
- Rapport accessible Web/en ligne pour la facturation, les tickets et les taux de remplissage de garage en temps réel



RESULTATS

Le parking du Lakeside est géré professionnellement par Impark et entièrement équipé par HUB Parking Technology. Le garage à cinq niveaux dispose de trois points d'accès pour un excellent contrôle de la circulation et offre une variété d'options de stationnement aux occupants et aux visiteurs de l'immeuble : à court terme, à l'heure, à la journée, au mois (réservé ou non réservé).

HUB a conçu et installé une solution technologiquement avancée, en commençant par la **rationalisation de l'agencement** : il s'agissait de séparer le garage de stationnement à cinq niveaux en quatre garages distincts, pour mieux servir les stationnements transitoires et les différents groupes de stationnements mensuels.

Les parkers transitoires peuvent entrer et sortir du garage au niveau A du parking et entrer seulement au niveau B du parking. Le paiement peut être effectué à n'importe laquelle des quatre bornes de paiement stratégiquement situées près des halls d'ascenseurs aux niveaux A et B, ce qui réduit le temps de sortie (et les émissions des véhicules), ou par carte de crédit à la sortie.

Tous les parkers mensuels entrent et sortent au niveau C du parking. HUB a créé trois aires imbriquées distinctes pour les niveaux mensuels C, D et E en installant des barrières sur toutes les rampes montantes et descendantes. L'accès aux différents niveaux est contrôlé par des **cartes de proximité mensuelles**.

La solution de parking est également très flexible, car elle a permis une **intégration parfaite des réservations en ligne** des applications Spot Hero et Parking Panda largement utilisées ; en même temps, elle peut être étendue à d'autres applications sans reprogrammer les coûts correspondants.

Bien qu'il ne fasse aucun doute que le système HUB a répondu à toutes les exigences du client d'un point de vue technique et opérationnel, c'est la **fiabilité** globale du système HUB qui continue à satisfaire toutes les parties. Une fois la phase initiale d'installation et de mise à l'essai du projet terminée, les six mois d'exploitation qui ont suivi n'ont donné lieu à aucun besoin d'entretien pour l'équipement ou les systèmes en panne.

Les ingénieurs de service formés en usine par HUB sont prêts à soutenir le système et à aider le personnel de gestion de l'installation à maintenir un fonctionnement régulier et uniforme, maximisant ainsi la durée de vie et la performance du système tout en protégeant leur investissement. La solution de stationnement HUB permettra à Lakeside d'évoluer et ajoutera des **fonctionnalités supplémentaires**, s'adaptant facilement à tous les besoins futurs.

