



“De la sélection de l'équipement à l'installation et à la mise en service, HUB a travaillé avec nous main dans la main pour assurer une transition en douceur de notre ancien système de revenu vers le nouveau. HUB était extrêmement attentif et orienté vers le service à la clientèle lorsqu'il s'agissait de nos besoins et des besoins de nos locataires. Les opérations de garage à La Source se sont grandement améliorées depuis l'installation de l'équipement de HUB, ce qui nous a permis d'offrir une meilleure expérience aux nombreux clients, visiteurs et employés de la propriété”, a déclaré Amy Tetreault, Senior Asset Manager chez Wilder Companies.



PROBLEMATIQUE

TheSourceatWhitePlains est un centre commercial de 250 000 pieds carrés situé dans le comté de Westchester, dans l'État de New York, au cœur de l'une des régions les plus riches du pays.

Il existait un ancien système PARC qui n'était pas automatisé et qui faisait l'objet d'abus avec un système de validation désuet. Le garage de stationnement était ouvert de 7 h à 23 h et les barrières étaient surélevées lorsque le garage a fermé ses portes. Une partie importante des revenus était donc perdue parce que de nombreux clients locaux profitaient des heures d'ouverture du garage et partaient lorsque les barrières étaient levées ; par conséquent, le stationnement était gratuit toute la journée. La Source avait besoin d'un **système PARC entièrement automatisé**, capable d'assurer une entrée et une sortie rapides et efficaces, d'offrir diverses options de validation et de fournir des rapports précis.



CONTEXTE

La Westchester County, une communauté animée avec un trafic local de l'ordre de 43 000 voitures par jour, comprend d'autres centres commerciaux haut de gamme et des magasins indépendants, cinq hôtels, plus de deux millions de pieds carrés de complexes de bureaux et plus de 1 500 appartements et condominiums de luxe à proximité. Ouvert en 2004, La Source à White Plains est un grand centre commercial de style urbain qui a été construit sur l'ancien site de l'une des premières succursales suburbaines de Saks Fifth Avenue, qui avait fermé en 2002.

Le garage de stationnement de **quatre étages** de The Source, d'une capacité de 1 025 places, accueille les clients qui visitent un grand nombre de points de vente au détail, y compris les grands magasins, les boutiques, les restaurants et les épiceries. La proximité de la ville de New York augmente également le nombre de véhicules circulant dans la zone, ce qui rend la circulation à l'intérieur et autour du site encore plus difficile.

La direction du centre commercial a choisi HUB pour développer une solution de parking de valeur afin de résoudre les problèmes de stabilité causés par l'ancien système de parking et d'absorber efficacement le vaste trafic que ce secteur plein d'entreprises et de magasins - génère quotidiennement.



DEMANDES DU CLIENT

- Système PARC entièrement automatisé
- Equipements de voies et bornes de paiement fiables et sécurisés (4 entrées, 5 sorties, 5 bornes de paiement)
- **Variété de validations** faciles à administrer pour les clients par l'opérateur et les détaillants
- Entrée et sortie rapides et efficaces
- **Reports flexibles** pour visualiser rapidement les indicateurs de performance critiques
- Intercom **VoIP**
- Intégration transparente avec l'interface POS de Whole Foods Market
- Opération de stationnement 24h/24 et 7j/7



RESULTATS

Depuis l'installation du nouveau système PARC par HUB, The Source at White Plains bénéficie d'un système de stationnement automatisé fiable 24 heures par jour, 7 jours par semaine. La saisie des frais de stationnement en temps réel a contribué à augmenter les revenus, car il n'est plus nécessaire de hausser les barrières à la fin du travail des caissiers.

Le garage de stationnement de quatre étages de 1 025 places rattaché à The Source peut accueillir 14 000 véhicules par semaine, ce qui rend les heures d'entrée et de sortie très importantes. Avec 5 bornes de paiement bien situées, la sortie à 5 voies est rapide et efficace grâce au balayage d'un billet prépayé. Un système d'intercom VoIP est en place pour permettre à l'opérateur d'aider tout client qui a besoin d'assistance.

Diverses solutions de validation sont maintenant offertes à The Source pour répondre aux nombreuses exigences des détaillants. Le **codeur de masse** HUB permet à l'opérateur de produire des validations en masse qui peuvent être pré-venues à tout locataire. De plus, des lecteurs de codes à barres sont en place chez certains détaillants, ce qui permet d'appliquer rapidement et facilement divers rabais sur les billets de stationnement à codes à barres des clients. En plus de la commodité pour les détaillants et les parqueteurs, HUB est en mesure de lire et de **valider un ticket** avec le système de point de vente Whole Foods Market en produisant un bon de stationnement à code à barres sur les reçus des acheteurs.

Le système de gestion des installations HUB est sûr et robuste, fournissant une multitude de **reports flexibles** qui faciliteront la performance de l'entreprise et rationaliseront les opérations.

HUB se concentre sur l'offre d'une expérience transparente et sécurisée pour les propriétaires, les opérateurs et les clients, ainsi que sur le soutien exceptionnel de notre équipe locale de techniciens de service sur site et de notre **service d'assistance 24h/24 et 7j/7**. Nous avons atteint notre objectif de faciliter une exploitation efficace, d'augmenter les revenus, de produire des reports efficaces et des **aperçus stratégiques** pour la planification future, d'améliorer l'expérience du client final et d'accroître le rendement de la main-d'œuvre sans augmenter le nombre d'employés.

