



"Desde la selección hasta la instalación y la puesta en marcha, HUB trabajó con nosotros mano a mano para asegurar una transición exitosa de nuestro antiguo sistema de ingresos al nuevo. El equipo de HUB fue extremadamente atento y orientado al servicio al cliente, tanto con nuestras necesidades, como con las del usuario final. Las operaciones del aparcamiento en The Source han mejorado mucho desde la instalación de los equipos de HUB, lo que nos ha permitido ofrecer una mejor experiencia a los muchos clientes, visitantes y empleados de la propiedad", ha declarado la Gerente Senior de Assets de Wilder Companies, Amy Tetreault.



PLANTEAMIENTO

The Source at White Plains es un centro comercial de 250,000 pies cuadrados ubicado en el condado de **Westchester, Nueva York**, y dentro del corazón de una de las áreas más ricas del país.

El antiguo sistema de aparcamiento estaba en funcionamiento pero no era automatizado. Las horas de apertura eran de siete de la mañana a once de la noche. Una cantidad significativa de ingresos se perdía porque muchos clientes locales se aprovechaban de las horas de oficina del garaje y se iban cuando las puertas estaban abiertas. De esta forma, aparcaban todo el día de forma gratuita.

The Source necesitaba un sistema de aparcamiento **completamente automatizado**, que pudiera generar entradas y salidas rápidas y eficientes, ofrecer una más amplia variedad de opciones de **validación de tickets** y proporcionar informes precisos.



ANTECEDENTES

El **condado de Westchester** es un área con gran cantidad de tráfico local. A diario circulan por la localidad **más de 43.000 conductores** que también se dirigen a otros centros comerciales de alto nivel y tiendas independientes, alguno de los cinco hoteles que se encuentran en la zona. A esta situación se suma la existencia de **más de 2 millones de metros cuadrados** de complejos de oficinas y viviendas privadas.

Inaugurado en 2004, The Source at White Plains es un gran centro comercial de estilo urbano que se construyó en el antiguo emplazamiento de una de las primeras sucursales suburbanas llamada Saks Fifth Avenue, que cerró en 2002.

El garaje de cuatro pisos de Source, con capacidad para **1.025 plazas**, alberga a clientes que visitan una gran cantidad de tiendas minoristas, incluyendo grandes almacenes, boutiques, restaurantes y tiendas de comestibles.

La proximidad de la ciudad de **Nueva York** también aumenta la cantidad de vehículos que viajan por la zona, complicando el tráfico de la ciudad.

La dirección del centro comercial eligió a **HUB Parking Technology** para desarrollar una solución de aparcamiento que solucionara los problemas de estabilidad causados por el antiguo sistema de aparcamiento y que absorbiera con eficacia el enorme tráfico que esta zona, repleta de comercios y tiendas, genera diariamente.



NECESIDADES DEL CLIENTE

- Sistema PARC totalmente **automatizado**
- **Equipamiento fiable** y seguro de los carriles y de las estaciones de pago (cuatro entradas, cinco salidas, cinco estaciones de pago)
- **Variedad de validaciones fáciles de administrar a los clientes por operador y minoristas.** Instalación de distintas validaciones, que hace posible el fácil manejo del tráfico interior
- **Entrada y salida rápida y eficiente**
- **Informes flexibles** para visualizar rápidamente las métricas de rendimiento
- **Intercomunicador VoIP**
- **Integración** perfecta con la App POS de Whole Foods Market
- Operación de estacionamiento **24 horas al día, 7 días a la semana**



RESULTADOS

Desde la instalación del nuevo **PARC Solution** con código de barras HUB, **The Source at White Plains** disfruta de un sistema de aparcamiento automatizado fiable las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La captura de las tarifas de estacionamiento en tiempo real ha ayudado a aumentar los ingresos porque ya no existe la necesidad de proceder manualmente tras el cierre del aparcamiento.

El aparcamiento de cuatro plantas con capacidad para 1.025 plazas, anexo a The Source, tiene capacidad para 14.000 vehículos a la semana, por lo que los tiempos de entrada y salida son muy importantes. Con cinco estaciones de pago a pie convenientemente ubicadas, la salida en cinco carriles es rápida y eficiente al escanear un billete prepago. Además, HUB ha instalado un sistema de intercomunicación VoIP para que el operador pueda asistir a cualquier cliente que necesita de ayuda. El sistema de codificación HUB permite al operador producir **gran multitud de validaciones** que pueden ser pre-ventas a cualquier usuario. Además, los lectores de códigos de barras se encuentran en tiendas específicas, lo que permite la aplicación rápida y sencilla de posibles descuentos a los usuarios. Además de la conveniencia para el usuario y el gestor del aparcamiento, el sistema **HUB Parking Technology** es capaz de leer y validar un ticket con el sistema POS de Whole Foods Market al producir un ticket de estacionamiento con código de barras en los recibos de compra de los clientes.

El Sistema de Gestión de Instalaciones de HUB es **seguro, sólido** y proporciona una multitud de informes flexibles que ayudan al rendimiento del negocio y agilizan las operaciones. El compromiso de HUB con el desarrollo de **software inteligente** y soluciones móviles para la industria del aparcamiento verá beneficiado al centro comercial The Source también a largo plazo. HUB tiene como prioridad ofrecer una experiencia sin dificultades así como en proporcionar un servicio al cliente excepcional por parte de nuestro equipo local, formado en la propia fábrica. Además, con un servicio de asistencia inmediata 24 horas al día, 7 días a la semana. Gracias a todo ello, HUB ha sido capaz de instalar un sistema eficiente, **aumentar los ingresos** del centro comercial, producir informes efectivos y perspectivas estratégicas para la planificación futura, mejorar la experiencia del usuario e impulsar el rendimiento del sistema sin necesidad de contratar más operadores.

