



"Estamos orgullosos de ofrecer a nuestros residentes y clientes una experiencia de acceso de altura a las torres: el sistema instalado por HUB a través de Zone Parking está muy bien conectado con los negocios y unidades residenciales, permitiendo a nuestros múltiples usuarios un acceso libre de estrés, que les permita disfrutar de su tiempo! Evaluaremos más avances técnicos y digitales para garantizar el más alto nivel de satisfacción del cliente", ha dicho Rita Pryke, Manager del departamento de Propiedades y arrendamientos de International Capital Trading.



PLANTEAMIENTO

El complejo de las icónicas Nation Towers añaden un elemento inigualable al paisaje de Abu Dhabi al mirar hacia el horizonte sur de la zona de Corniche.

Los dos rascacielos están conectados por uno de los **puentes aéreos** más altos del mundo, que ofrece al visitante unas vistas impresionantes de la ciudad y del golfo a 202,5 m sobre el nivel del mar. Las dos torres albergan en su interior una gran variedad de espacios diferentes: viviendas tipo loft, oficinas de negocios, un centro comercial, un cine, un hotel de alta gama, tiendas boutique de lujo y una sala de exposición Lamborghini. Esta amplia oferta atrae hasta miles de visitantes al día.

Con el fin de facilitar la búsqueda de estacionamiento y ofrecer un tráfico sin problemas tanto a los clientes ocasionales como a los residentes, las Nation Towers necesitaban una **solución de estacionamiento inteligente**, fácil de usar y respaldada por un servicio al cliente de veinticuatro horas al día, siete días a la semana.



ANTECEDENTES

La empresa propietaria de los rascacielos, **International Capital Trading** (ICT), contrató al operador local Zone Parking LLC con el fin de completar el proyecto con una solución de estacionamiento estable y de última generación que garantizara a los residentes, empleados y visitantes de las Nation Towers un acceso impecable a la nueva zona de aparcamientos ubicada en la planta baja y el entresuelo de la torre menos alta.

Debido a la gran afluencia y variedad de usuarios que acceden a las torres, la dirección dividió el aparcamiento en varias zonas específicas y solicitó una **solución de acceso rápida y eficaz** que permitiera diferenciar a los usuarios recurrentes (residentes y empleados) de los usuarios transitorios (clientes).

HUB Parking Technology ha implementado una solución capaz de satisfacer las necesidades específicas de las Nation Towers y mejorar la experiencia de usuario, gracias a su tecnología de primer nivel y a la alta calidad de sus equipos.





NECESIDADES DEL CLIENTE

- **Aparcamientos agradables, cómodos y de fácil acceso** para los usuarios, incluyendo un sistema de lectura de tarjetas de proximidad con **lectores de largo alcance AVI**
- **Equipos fiables y adaptables** que fueran capaces de simplificar el acceso a los aparcamientos
- **Tres puntos de validación** dentro de la instalación para ofrecer **descuentos** a los clientes del centro comercial, cines, boutiques y restaurantes
- Sistema de gestión capaz de controlar todos los servicios y tecnologías de aparcamiento que aporten una amplia gama de informes de rendimiento.
- Dos áreas reservadas para estacionamiento exclusivo para **mayor comodidad** de los usuarios recurrentes
- Integración con otros sistemas de lectura inteligente para las zonas de aparcamiento
- Seguridad las **24 horas del día los 7 días de la semana** para el estacionamiento de visitantes y residentes



RESULTADOS

HUB Parking Technology se coordinó con el operador Zone Parking para instalar una solución completa y flexible de ParQube compuesta por más de diez carriles para residentes o trabajadores, ocho espacios de entrada y salida, dieciocho estaciones de pago, dieciocho barreras certificadas para diez millones de entradas, tres puntos de validación de matrículas y un avanzado sistema de gestión para monitorear y manejar toda la instalación de forma integral. El proyecto ha pasado por varias fases que han llevado el total de plazas de aparcamiento gestionadas a través de los periféricos HUB a 39, en un periodo de instalación de tan sólo 6-8 semanas.

El **acceso manos libres** a las plazas de aparcamiento está permitido para los residentes de las Nations Towers y los usuarios recurrentes, gracias a unas tarjetas de proximidad que permiten el acceso. Las tarjetas funcionan a través de un **sistema de lectores AVI**. Por su parte, los usuarios transitorios pueden gozar de un servicio igual de rápido y cómodo desde el primer momento en que ingresan a los estacionamientos de Nation Towers. Todas las estaciones de entrada, de salida y de pago están supervisadas con **cámaras CCTV** de circuito cerrado de televisión y equipadas con interfonos, para garantizar a todos los conductores seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

En el momento de la instalación, HUB fue contratado para ofrecer un **servicio anual**, lo que supone un servicio completo de oferta de piezas de repuesto, así como el acuerdo de llamada con Zone Parking LLC: un servicio de asistencia con visión de futuro que permite a la gerencia controlar y mantener toda la instalación de manera fluida y continua, maximizando la vida útil y el rendimiento del sistema y **protegiendo la inversión**.

Gracias a la **flexibilidad** y **alta adaptabilidad** del sistema instalado, la dirección del espacio puede integrar el sistema con servicios externos. Además, HUB ha instalado **cámaras LPR** en cada entrada del aparcamiento con el objetivo de identificar el tráfico.

