



“Da qualche tempo abbiamo iniziato a riflettere su come il parcheggio sia in relazione con lo sviluppo urbano, la densità e l’accessibilità di Puteaux. La vita in città è estremamente frenetica e volevamo offrire un accesso al parcheggio agevole alle migliaia di persone che ogni giorno transitano per Puteaux. Facilitare il tragitto per il lavoro, lo shopping e gli spostamenti, aumenta anche le attività economiche complessive e la competitività delle imprese della città. Allo stesso tempo, rende le operazioni più efficienti, più reattive in termini di servizio ed effettivamente tracciabili – questo è stato il motivo principale che ci ha spinto a scegliere la soluzione JMS. Questa è la vera tranquillità e una soluzione smart per la mobilità nella nostra area metropolitana”, ha dichiarato la Direzione della città di Puteaux.



SFIDA

La **municipalità di Puteaux** è un comune esteso situato nella periferia occidentale di Parigi, nel cuore del dipartimento dell’Ile-de-France, che ruota attorno alla capitale. La città ha un lungo passato industriale, in particolare nell’industria automobilistica e aeronautica, e la sua parte settentrionale ospita attualmente una grande porzione del quartiere La Défense, il distretto business di Parigi.

Uno skyline infinito di uffici, aree commerciali, ristoranti e negozi attira **un volume sempre più elevato di visitatori giornalieri**, dipendenti e residenti durante i giorni feriali. Puteaux è servita anche da tram e autostrade ad scorrimento veloce, così come da linee ferroviarie suburbane e metropolitana.

Abbracciando la filosofia della **mobilità intelligente per smart cities**, Puteaux ha cercato un’alternativa flessibile e completamente monitorabile per ovviare ai vecchi sistemi di parcheggio installati in sette diverse aree: il mercato principale, il teatro, la mediateca Pierre et Marie Curie, il Conservatorio di Lully e le aree di Godefroy e Offenbach.



CONTESTO

Ogni giorno **migliaia di guidatori** (sia utenti occasionali sia abituali) percorrono le strade di Puteaux cercando parcheggi liberi, creando così congestione nelle aree commerciali e ad uso misto/residenziale più frequentate del Comune. Lo sportello annuale monitorato attraverso JMS ha totalizzato infatti **più di 24.000 abbonati e 54.000 utenti occasionali**.

Nel determinare la gestione ottimale del parcheggio per ciascuno dei sette lotti distribuiti nell’area urbana, il comune ha dovuto affrontare numerose sfide, tra cui l’obsolescenza della tecnologia ed attrezzature e servizi insufficienti, che si sono scontrati con la crescente domanda di disponibilità di parcheggi e gestione flessibile. Il Comune di Puteaux ha voluto migliorare l’accesso complessivo ai parcheggi, mostrando gli spazi disponibili, rendendo più facile per gli guidatori raggiungerli, e per il personale di gestione del parcheggio monitorare e gestire in tempo reale tutte le aree, garantendo così un servizio clienti veramente reattivo.

Puteaux ha soppesato **molteplici fattori**, tra cui la possibilità di ottenere **accesso immediato** ai dati sulle performance operative dei parcheggi, il **controllo dei contatori** e la relativa **reportistica avanzata**; si è rivolto a HUB Parking Technology al fine di implementare uno dei programmi di parcheggio più avanzati a livello nazionale, che servirà da **modello** per le altre città francesi.



RICHIESTE DEL CLIENTE

- Gestione completa, monitoraggio e **reportistica in tempo reale** delle performance dei parcheggi da una sala di controllo centralizzata, tramite **JMS**
- Sistema di gestione centrale all'avanguardia, con un'interfaccia grafica **intuitiva** per snellire le operazioni del personale e semplificare il reporting dei dati
- **Sistemi certificati EMV**, scalabili e affidabili, con bassi requisiti di manutenzione e costi operativi
- Perfetta **integrazione con l'applicazione Puteaux Mobile city** per un aggiornamento dal vivo dell'occupazione dei parcheggi
- **Diversi metodi di pagamento**, tra cui carta di credito, NCF e pay-in-lane per soddisfare al meglio ogni cliente
- Contratto di manutenzione gestito da Horus Park, che garantisce una maggiore **sicurezza 24 ore su 24, 7 giorni su 7**
- Interfaccia grafica **personalizzata** per allinearsi ai colori distintivi della città



RISULTATI

Un obiettivo critico per l'aggiornamento dei sistemi è stato quello di fornire uno strumento dinamico e immediatamente disponibile dedicato alla reportistica e all'analisi delle prestazioni dei parcheggi.

zioni dei parcheggi.

HUB ha automatizzato 7 aree di parcheggio con **oltre 50 terminali**, tra cui periferiche di ingresso, di uscita e casse automatiche pay-on-foot e pay-in-lane. Per garantire la massima facilità di installazione, HUB ha collaborato con **Horus Park**, la divisione del Gruppo Horus dedicata alle soluzioni di parcheggio professionali: la loro comprovata esperienza sul campo e le loro capacità tecnologiche si sono dimostrate fondamentali per rispettare le scadenze del progetto. Tutti i 7 siti sono ora ad uso misto, servono sia utenti occasionali che abbonati e comprendono oltre **2.300 posti**.

Dalle prime fasi della specifica del progetto, al collaudo ed infine alla messa a punto dell'installazione, HUB ha dimostrato **una gestione esperta e flessibile** dei requisiti tecnici, fino alla perfetta integrazione con l'app del comune Puteaux Mobile. L'applicazione consente agli automobilisti di controllare l'occupazione delle aree di parcheggio prima dell'inizio del viaggio e di ottenere indicazioni per raggiungere lo spazio disponibile più vicino. HUB ha integrato con successo i **dati di occupazione** attraverso JMS External Services, che si interfaccia rapidamente con l'infrastruttura del parcheggio.

Tra i prossimi sviluppi pianificati da **HUB Francia** con il supporto di Horus Park, vi saranno **15 telecamere LPR** per facilitare l'acquisizione dei dati di targa e di audit e molteplici sistemi di guida. In parallelo a servizi digitali all'avanguardia, i sistemi HUB garantiscono ampia flessibilità e personalizzazione dell'hardware, arrivando a incorporare la **brand identity** del comune, includere il logo nelle interfacce grafiche a colori.

Il sistema consentirà al Comune di includere **funzionalità aggiuntive** in futuro. HUB è entusiasta di implementare la proficua collaborazione con Puteaux, al fine di continuare il suo **percorso per diventare una smart city**.

