CASEstudy HUB

VILLE DE PUTEAUX

Municipalité

"Nous avons commencé il y a longtemps à réfléchir sur le lien entre le stationnement et le développement urbain de Puteaux, sa densité et l'accessibilité des transports en commun. La vie urbaine est extrêmement trépidante, et nous avons souhaité offrir un accès sans effort au parking aux milliers de personnes qui circulent quotidiennement à Puteaux. Faciliter les déplacements pour se rendre au travail, faire des courses et se rendre au travail augmente également l'activité économique globale et la compétitivité des entreprises de la ville. En même temps, rendre les opérations plus efficaces, plus réactives en termes de service et réellement traçables - c'est la principale raison pour laquelle nous avons choisi la solution JMS. C'est une véritable tranquillité d'esprit et une façon intelligente d'aborder la mobilité dans notre région métropolitaine", a déclaré le Management Team, Ville de Puteaux.

PROBLEMATIQUE

Ville de Puteaux est une municipalité située dans la banlieue ouest de Paris, au cœur du département d'Ile-de-France autour de la capitale. Il a un long passé industriel, notamment dans l'automobile et l'aéronautique, et sa partie nord abrite aujourd'hui une grande partie du quartier d'affaires de **La Défense**, à Paris. Un horizon sans fin d'immeubles de bureaux, de parcs d'affaires, de restaurants et de magasins attire un volume constamment élevé de visiteurs, d'employés et de résidents pendant les jours de semaine. Puteaux est également desservie par des tramways et des autoroutes à grande vitesse, ainsi que par des lignes ferroviaires suburbaines et souterraines.

Adoptant la philosophie de la **mobilité intelligente** pour les smart cities, Puteaux a cherché une alternative flexible et entièrement contrôlable pour leurs équipements de stationnement vieillissants installés dans **sept zones différentes**, qui vont du marché principal, au théâtre, à la Médiathèque Pierre et Marie Curie ou au Conservatoire de Lully en passant par les zones de Godefroy et Offenbach.

CONTEXTE

Chaque jour, des milliers de conducteurs (occasionnels ou abonnés) parcourent les rues de Puteaux à la recherche de places pour se garer, créant ainsi de la congestion dans les zones commerciales et mixtes les plus fréquentées de la commune. Le compteur annuel surveillé par le SMC s'élevait en fait à **plus de 24 000 abonnés** et 54 000 utilisateurs occasionnels.

Au moment de déterminer la gestion optimale du stationnement pour chacun des sept terrains existants dans la ville, la municipalité a dû relever un défi en raison d'une technologie désuète, d'un équipement désuet et d'un service insuffisant, ce qui s'est heurté à la demande croissante pour un niveau de base de disponibilité et une gestion souple du stationnement.

La Ville de Puteaux a souhaité améliorer l'accès global au parking, en indiquant les places disponibles, en facilitant l'accès des automobilistes et en permettant au personnel du parking de surveiller et de **gérer en temps réel** toutes les zones, assurant ainsi un service client très réactif.

Puteaux a évalué de plusieurs facteurs, parmi lesquels l'accès immédiat aux données de performance des parkings, la contre-vérification et les **reports complexes**, et s'est tourné vers HUB Parking Technology afin de mettre en œuvre l'un des programmes de stationnement les plus progressistes du Pays, qui servira de modèle pour d'autres villes françaises à suivre.

DEMANDES DU CLIENT

- Gestion complète, suivi et reporting en temps réel de la performance opérationnelle des parkings multiples à partir d'une **salle de contrôle centralisée**, réalisée sur JMS
- Système de gestion centralisé à la pointe de la technologie, avec une i**nterface graphique intuitive** pour rationaliser les opérations du personnel et simplifier le reporting des données
- Systèmes **certifiés EMV**, évolutifs et robustes avec des besoins de maintenance et des coûts d'exploitation réduits
- Intégration transparente avec l'**application Puteaux Mobile** pour une mise à jour en temps réel de l'occupation du parking
- Modes de paiement multiples, y compris par carte de crédit, NCF et Pay-in-lane pour répondre au mieux aux besoins de chaque conducteur
- Contrat d'entretien géré par **Horus Park**, garantissant une sécurité accrue 24h/24 et 7j/7.
- Interface graphique personnalisée pour s'aligner avec l'image de marque de la ville

RESULTATS

L'un des objectifs critiques de la mise à niveau des systèmes était de fournir un outil dynamique et immédiatement disponible dédié à la génération de rapports de données et à l'analyse des performances des parcs de stationnement.

HUB a automatisé **7 aires de stationnement** avec plus de 50 appareils, y compris des bornes d'entrée, des bornes de sortie et des bornes de paiement à pied ou CB. Afin d'assurer une installation flexible, HUB s'est associé à Horus Park, la division du Groupe Horus dédiée aux solutions de stationnement professionnel : leur expertise et leurs capacités technologiques éprouvées sur le terrain se sont avérées fondamentales pour respecter les échéanciers des projets. Les 7 sites sont maintenant tous à usage mixte, desservent à la fois des parcs de passage et des abonnés, et comprennent plus de 2 300 baies.

Depuis la phase initiale de spécification du projet jusqu'à l'essai et la mise au point de l'installation sur site, HUB a fait preuve d'une gestion experte et flexible des exigences techniques, jusqu'à l'**intégration sans faille avec l'application Puteaux Mobile**. L'application permet aux conducteurs de vérifier l'occupation des aires de stationnement avant le début de leur trajet et d'obtenir les directions vers l'espace disponible le plus proche. HUB a intégré avec succès les données d'occupation via JMS External Services, qui s'interface rapidement avec l'infrastructure de stationnement.

Parmi les développements à venir prévus par HUB France avec le soutien de Horus Park, **15 caméras LPR** pour faciliter la capture des données de plaques minéralogiques et l'audit et de multiples systèmes de guidage. Parallèlement aux services numériques de pointe, les équipements HUB ont permis un haut degré de flexibilité et de personnalisation du matériel, allant jusqu'à incarner la marque de la municipalité en incluant le logo dans les interfaces graphiques en couleur.

Le système permettra à la Ville d'inclure de multiples fonctionnalités supplémentaires à l'avenir. HUB se réjouit de continuer sa collaboration fructueuse avec Puteaux, afin de poursuivre sa progression vers une **smart city**.