SHOPPING CENTRE

CASE STUDY

WESTFIELD LONDON & STRATFORD CITY

"Nous considérons HUB Parking comme l'un de nos partenaires technologiques. La flexibilité du système a permis une nouvelle progression innovante en offrant des solutions totalement sans tickets à nos clients, créant une interaction sans effort.

Nous permettant d'améliorer l'efficacité et de réduire les coûts."

Joe Katona - Directeur des parkings et des domaines, Unibail-Rodamco- Westfield

CONTEXTE

Unibail-Rodamco-Westfield possède et exploite 102 centres commerciaux dans 12 pays.

Depuis son ouverture en 2008, **Westfield London** a transformé le paysage commercial de Londres, avec un mélange unique de mode, de beauté, de restauration, de loisirs et de divertissement, à seulement 5 km du West End. Westfield London est désormais le plus grand centre commercial d'Europe, avec une superficie de 2,6 millions de pieds carrés.

Westfield Stratford City a ouvert ses portes en septembre 2011. Le projet comprend environ 1,9 million de pieds carrés de commerces et de loisirs. Il comprend également 1,1 million de pieds carrés d'espaces de bureaux actuels et futurs, ainsi que trois hôtels et 1 200 nouveaux logements qui seront livrés dans des phases ultérieures.

Les opérations de stationnement des sites sont contrôlées à partir d'une seule salle de contrôle par le biais du **système de gestion JMS:** cela permet au personnel du parking de Westfield d'accéder facilement à un ensemble dynamique et adaptable d'informations en temps réel provenant de tous les sites de parking et de générer des **analyses statistiques complexes** et riches des deux.

PROBLEMATIQUE

En 2018, HUB Parking UK a conçu et installé une solution de stationnement hautement adaptée et numériquement avancée sur les deux sites Westfield : Stratford City d'abord, puis Londres. Sur ces sites, les options de reporting sont personnalisables, dans la mesure où la business intelligence JMS **intègre les données opérationnelles** des équipements de parking, les options de paiement mobile ainsi que les services tiers intégrés.

Pour témoigner de l'esprit d'anticipation de l'entreprise et de son partenariat, en 2021, la progression vers un **système completement sans ticket** a été réalisée d'abord à Westfield London et sera déployée à Westfield Stratford de façon imminente.

Le système sans ticket s'intègre avec des **fournisseurs tiers, Smart Parking** et **Park Assist**, qui ont travaillé en étroite collaboration avec HUB pour créer et mettre en œuvre la mise à jour du logiciel afin que le système soit pleinement fonctionnel en janvier 2021. Il utilise le système ANPR pour identifier les véhicules à l'entrée du parking, l'utilisateur final bénéficie d'une expérience fluide et transparente, et les 8000 transactions quotidiennes sont devenues sans papier.