



WESTFIELD LONDON & STRATFORD CITY

HUB



“Vemos a HUB Parking como uno de nuestros socios tecnológicos. La flexibilidad del sistema ha permitido una mayor progresión innovadora a la hora de ofrecer soluciones totalmente sin ticket a nuestros clientes, creando una interacción sin esfuerzo. Nos permite mejorar la eficiencia y reducir los costes”.

Joe Katona - Car Park and Estate Manager, Unibail-Rodamco-Westfield

CONTEXTO

Unibail-Rodamco-Westfield posee y opera 102 centros comerciales en 12 países.

Desde su apertura en 2008, **Westfield London** ha transformado el paisaje comercial de Londres, con una mezcla única de moda, belleza, restauración, ocio y entretenimiento, a sólo tres millas del West End. Westfield London es ahora el mayor centro comercial de Europa, con 2,6 millones de pies cuadrados.

Westfield Stratford City abrió sus puertas en septiembre de 2011. El complejo cuenta con aproximadamente 1,9 millones de pies cuadrados de tiendas y ocio. También cuenta con 1,1 millones de pies cuadrados de espacio de oficinas actuales y futuras, así como tres hoteles y 1.200 nuevas viviendas que se entregarán en futuras fases.

Las operaciones de aparcamiento de las instalaciones se supervisan desde una **única sala de control** a través del **sistema de gestión JMS**, que permite al personal de Westfield acceder fácilmente a un conjunto dinámico y adaptable de información en tiempo real de todos los aparcamientos, y generar **complejos y ricos análisis** estadísticos de ambos.

PLANTEAMIENTO

En 2018, HUB Parking UK diseñó e instaló una solución de parking altamente adaptada y digitalmente avanzada en los dos emplazamientos de Westfield: primero Stratford City y luego Londres. En estos emplazamientos, las opciones de información son personalizables, en la medida en que la **business intelligence** de JMS **integra los datos operativos** de los equipos de parking, las opciones de pago por móvil, así como los servicios de terceros que se integran.

Como prueba de la **visión de futuro** de la empresa, en 2021 el progreso hacia un sistema completo sin tickets se cumplió primero en Westfield London y se extenderá a Westfield Stratford de forma inminente.

El sistema sin tickets se integra con proveedores de **servicios, Smart Parking y Park Assist**, que han trabajado estrechamente con HUB para crear e implementar la actualización del software para que el sistema sea **totalmente funcional** en enero de 2021. Utiliza LPR para identificar los vehículos a la entrada del aparcamiento, el usuario final experimenta una experiencia suave y sin problemas, y las **8.000 transacciones diarias** se han convertido sin papel.

