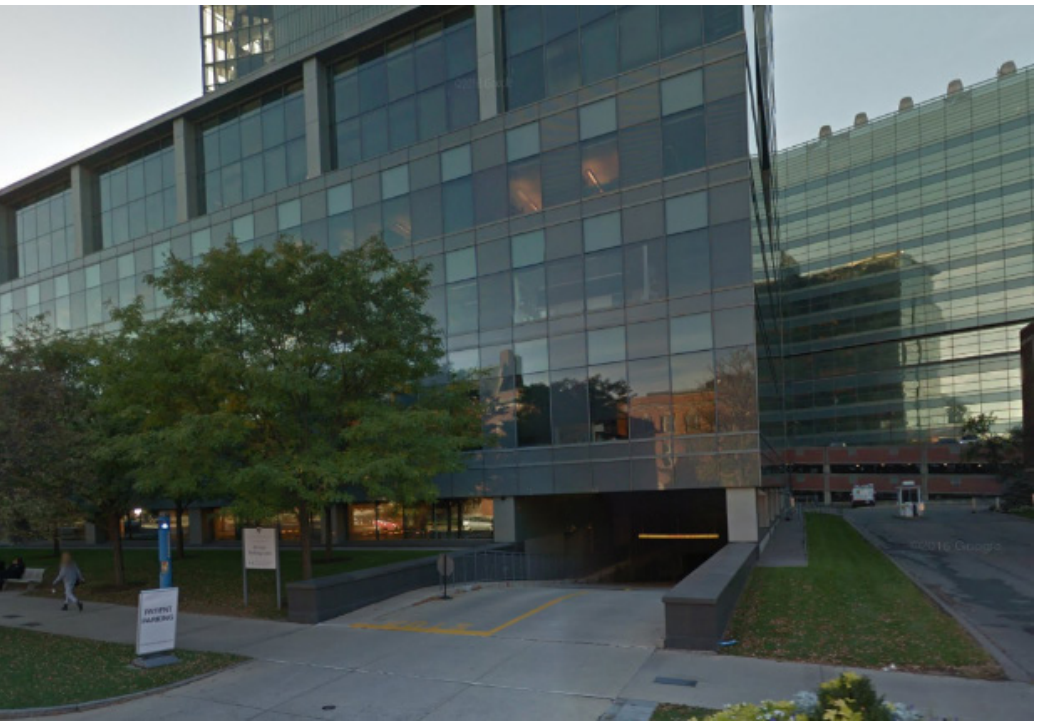
CASEstudy HUB

SIMMONS COLLEGE

Universidades



El portavoz de Simmons College, Jeremy Solomon, ha asegurado que *"la tecnología de aparcamiento HUB ha satisfecho" todas las expectativas. "Han creado una solución completa de estacionamiento que ha permitido la integración de nuestro sistema de permisos de estacionamiento para estudiantes, instalando un sistema de intercomunicación VoIP, incluyendo validaciones web, varias estructuras de tarifas y áreas anidadas. Su solución ha mejorado significativamente nuestro sistema de monitorización y generación de informes, a la vez que ha mejorado nuestro control de ingresos y el flujo de tráfico dentro del garaje",* ha concluido.

PLANTEAMIENTO

Simmons College es una universidad privada, no sectaria y femenina situada en el corazón de **Boston** y rodeada por el Fenway Park y el Longwood Medical Campus, así como de varios centros culturales y museos.

Esta concentración de instalaciones de diversos campos ha creado grandes **desafíos** para la instalación de una zona de estacionamieto en el Simmons College. La Universidad contaba con un sistema de aparcamiento muy antiguo que no satisfacía las necesidades de sus usuarios.

Estudiantes, empleados, personas de paso y pacientes del Hospital Infantil de Boston acudían a aparcar al único parking existente: el perteneciente a la School of Management (SOM) y al Palace Road Garage, que comparten una misma entrada y salida.

El antiguo sistema de aparcamiento no proporcionaba una solución viable para tanto tráfico en la zona. Además, el sistema del estacionamiento para los estudiantes no vinculaba el permiso de estacionamiento con la tarjeta de estudiante.

ANTECEDENTES

Simmons College se fundó con la convicción de que las mujeres deben ser capaces de vivir independientemente y que una educación en Liberal Arts, integrada con la experiencia profesional, las capacitaría para hacerlo. Un pensamiento muy progresista que el fundador John Simmons puso en práctica en el año 1899.

Con más de **1.700 estudiantes**, el campus universitario consta de dos áreas separadas, ubicadas cerca de parques, museos, centros médicos y otras escuelas y universidades. Aunque muchos estudiantes van andando a la universidad o utilizan el sistema de transporte público de la ciudad Boston, la necesidad de un estacionamiento optimizado seguía siendo muy alta.

HUB Parking Technology fue seleccionado por la Universidad como un socio tecnológico en quien confiar. El proyecto contemplaba varias fases de implementación con el objetivo de introducir las nuevas soluciones de control de ingresos y acceso en todo el complejo universitario y así mejorar los niveles de satisfacción.

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Sistema de aparcamiento automatizado
- Posibilidad de pagar con **tarjeta de crédito** y validación para los visitantes que estacionan de forma transitoria
- **Integración** con el sistema de permisos de estudiante **'Pay-As-You-Go'** de Simmons College
- Sistema de **Intercomunicación VoIP** integrado que permita a la gestión comunicarse eficazmente con los usuarios y mejore así el servicio al cliente
- Solución inteligente para guiar eficazmente a los usuarios para que utilicen áreas específicas dentro del garaje de 5 niveles.
- Sistema de **validación de matrículas** avanzado para los distintos departamentos de la universidad
- Sistema de gestión de instalaciones que proporciona una **gestión precisa y un mejor reporte** del uso que los clientes hacen del aparcamiento
- Un **servicio al cliente fiable** y formado en HUB que proporcione un mantenimiento preventivo regular y una respuesta rápida para el diagnóstico y la resolución de problemas

RESULTADOS

HUB Parking Technology ha sido seleccionada para proporcionar a Simmons College una solución de aparcamiento integrada y optimizada para los usuarios, teniendo como **desafío** ofrecer una solución al problema de volumen de tráfico proveniente de muy diversos lugares. Tras la instalación del sistema de código de barras de HUB, que incluye estaciones de entrada y salida, ordenadores de pago, implementación de validaciones web y diferentes estructuras tarifarias, Simmons College es ahora capaz de gestionar con éxito la variedad de clientes a los que atiende.

HUB ha conseguido integrar su sistema con el propio software que utiliza la universidad para controlar la entrada de estudiantes 'Pay-As-You-Go'. De este modo, las tarifas para el estudiante se cobran ahora a través de la tarjeta facilitada por la universidad. Tras ello, el estudiante recibe el ticket a través del correo electrónico, evitando así el gasto de papel que generaría un recibo tradicional.

Una tarjeta de acceso de proximidad permite a los empleados entrar y salir del área designada dentro de un período específico preprogramado. Los estacionadores transitorios también pueden acceder a las áreas de estacionamiento tras de las horas de trabajo. En cambio, durante los periodos de tráfico alto, pueden acceder a través del sistema HUB de código de barras y la validación de la matrícula.

El sistema de gestión de instalaciones de HUB permite a Simmons College un **mejor seguimiento** del aparcamiento y la garantía de un uso adecuado por parte de los usuarios. Además el sistema proporciona la información necesaria para el **análisis estadístico** y para la planificación de futuras operaciones.

Los técnicos de HUB proporcionan soporte de servicio local, así como servicio de ayuda **24/7** para asegurar una actividad segura y sin obstáculos. La flexibilidad y adaptabilidad de los sistemas HUB ayudan a **maximizar la eficiencia**, los avances tecnológicos y la gestión general de las operaciones de aparcamiento a largo plazo.