



PLANTEAMIENTO

El continuo crecimiento del transporte causa cada año la congestión de vehículos en los espacios cercanos a las terminales aeroportuarias.

El **Aeropuerto Internacional Hartsfield-Jackson de Atlanta (ATL)**, el más concurrido del mundo, necesitaba implementar un avanzado y más eficiente sistema de control de ingresos para el nuevo parking que ha construido recientemente.

Además, un sistema de estacionamiento para los pasajeros internacionales y un sistema de transporte terrestre que conectara las terminales nacionales e internacionales.

El aeropuerto se sitúa a 11 km al sur del distrito central de negocios en el Estado de Georgia. Cuenta con **209 puertas de embarque** nacionales e internacionales y ocupa un total de **1.902 hectáreas**.

El aeropuerto dispone de un servicio internacional a lo largo de todo Norteamérica, así como en otros continentes como Sudamérica, América Central, África o Asia. Sin embargo, cerca de un millón de vuelos recorren los Estados Unidos, ya que es el **aeropuerto más utilizado para el transporte de pasajeros del sudoeste de Estados Unidos**.



ANTECEDENTES

Según la **Administración Federal de Aviación** el tráfico internacional aumentará más de un 30 por ciento en los próximos cuatro años. Por ello la nueva terminal necesitará una solución para satisfacer las cambiantes necesidades de los socios y clientes de las aerolíneas. Especialmente en momentos de hora punta, cuando el aparcamiento resultó no estar adaptado, provocando un generalizado descontento.

Además, el área de Transporte Terrestre alberga cada día más de **7.000 vehículos comerciales** y era necesario racionalizar las funciones de control y mejorar la eficiencia de las operaciones.

Con una amplia gama de aparcamientos repartidos por las terminales, la Organización Aeroportuaria necesitaba una solución avanzada para mejorar la eficiencia, facilitar la gestión y optimizar la seguridad y el servicio al cliente.

Tras un estudio exhaustivo de la situación por parte de algunos expertos en gestión de aeropuertos, **HUB Parking Technology** fue seleccionado para llevar a cabo esta tarea, demostrando de nuevo la reputación y capacidad de respuesta rápida que el equipo ofrece al mercado.





NECESIDADES DEL CLIENTE

- **Sistema de control de ingresos de última generación**, estable y escalable, que pudiera garantizar una fácil integración a futuras ampliaciones de hardware y software
- Era necesaria una **nueva solución de software**: un sistema flexible de gestión de aparcamientos en tiempo real basado en un sistema web, accesible en cualquier momento y en cualquier lugar desde cualquier dispositivo
- Sistema de Transporte Terrestre: optimizar el espacio en la acera, generar nuevos ingresos y mejorar el servicio
- **Sistema de reservas y pago por adelantado**
- Sistema **Web Gold Lot** para Viajeros Frecuentes y reconocimiento de matrículas móvil (LPI)
- Sistema de gestión de espacio: monitorea la **disponibilidad de espacio** en tiempo real
- Ajuste de las tasas de estacionamiento de acuerdo a la demanda para **maximizar las ganancias y prever futuras tarifas**
- **VMS**: soluciones eficientes para la información y orientación de aparcamientos, tanto para los visitantes en el aparcamiento de la terminal internacional como para los conductores de taxis, furgonetas y limusinas
- Estaciones de **Pago en Línea** y automatizado que proporcionen un procesamiento más rápido, tanto en las Instalaciones de **Estacionamiento Internacional como en el área de Transporte Terrestre**
- Garantizar un **ahorro del tiempo** a los usuarios al buscar plaza



RESULTADOS

HUB Parking Technology ha implementado una solución de software basada en la web, altamente configurable y flexible para satisfacer las necesidades específicas del **Aeropuerto Internacional de Atlanta** y simplificar la gestión de sus instalaciones de aparcamiento. El sistema de gestión de HUB permite al aeropuerto ges-

tionar fácilmente todos sistemas de aparcamiento, así como el Área de Transporte Terrestre desde un panel de control centralizado en la oficina de aparcamiento. Se ha implementado un Sistema de Transporte Terrestre (GTS), tanto en las Terminales Nacionales como Internacionales, para despachar, monitorear, rastrear, controlar, cobrar tarifas y registrar las operaciones de los vehículos comerciales. Los vehículos están asociados a los medios de acceso, incluidos los transpondedores AVI y las tarjetas de proximidad, que se utilizan para autenticar y posteriormente facturar/cobrar una cuenta. **El cambio a este sistema mejoró notablemente los procesos de 'despacho automatizado'**, la gestión y el control de los servicios de Taxi, Limusinas y Autobuses Charter y el acceso de los operadores a todo el aeropuerto.

El sistema también proporciona **informes Ad Hoc**, monitorización de la capacidad y elimina las ineficiencias de los pases de los conductores. En consecuencia, aumentan los niveles de seguridad y se garantiza la disponibilidad de taxis. Otro importante sistema desarrollado fue el de **reservas en línea**, que permite reservar y pagar por adelantado a través de una aplicación segura que cumple con la norma PCI. El operador recibe el pago por adelantado, tiene pleno control de la futura actividad de pre-reserva antes de las llegadas y es capaz de ofrecer **tarifas flexibles** de acuerdo con la demanda, lo que permite nuevas fuentes de ingresos.

Los clientes utilizan su **tarjeta de crédito para entrar y salir** y pueden disfrutar de un aparcamiento sin problemas y de una calidad de servicio superior: es más rápido, más fácil, más cómodo y, lo que es más importante, con garantía de aparcamiento a la llegada.

HUB también ha desarrollado una aplicación para el estacionamiento **Gold Reserve Parking**. Tienen un transpondedor AVI en su coche, por lo que no tienen que parar a comprar billetes. Es un sistema de débito que puede ser repuesto y gestionado por el cliente del parking. **Simple, fácil y rápido.**

Además del LPR en el carril de entrada y salida, HUB ha instalado unidades móviles adicionales de reconocimiento de matrículas para facilitar la captura de datos. También se desarrolló un sistema de VMS que permite no sólo reducir el tiempo de búsqueda y facilitar la orientación, sino también mejorar los flujos de tráfico y reducir las emisiones CO2 de los vehículos. Un sistema de conteo muestra el número de plazas disponibles en cada una de las plantas de los Aparcamientos Internacionales. Los datos están disponibles en las estaciones de trabajo de la red del Sistema de Gestión para uso de la Dirección y la Administración del Aparcamiento.

HUB también ofrece soporte las **24 horas del día**, durante todo el año, in situ. Nuestro personal técnico cuenta con un completo banco de trabajo para pruebas y reparaciones junto con un completo inventario de piezas de repuesto.

